

# XI Encuentro de Directores y X de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del MERCOSUR

## Relatoría



Mirta Juana Miranda

Universidad Nacional de Misiones, Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, Departamento de Bibliotecología, Posadas, Misiones, Argentina / mirtajuanamiranda@hotmail.com

### Resumen

Se presenta un informe sobre las actividades desarrolladas durante la reunión de docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del MERCOSUR llevada a cabo en Minas Gerais, Brasil, en septiembre de 2016.

### Palabras clave

Escuelas de Bibliotecología  
MERCOSUR  
Ciencia de la Información  
Docencia  
Investigación

### Abstract

**XI Headmasters Meeting and X Library and Information Science Schools Teachers of MERCOSUR Meeting: An account.** A short report is presented about the activities developed during the Library and Information Science Schools Teachers of MERCOSUR meeting that took place in Minas Gerais, Brazil, during September, 2016.

### Keywords

Library Science Schools  
MERCOSUR  
Information Science  
Teaching  
Investigation

Artículo recibido: 28-04-2017. Aceptado: 19-05-2017

El *XI Encuentro de Directores y X de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del Mercosur "Biblioteconomía en diálogo con Archivología y Museología: desafíos y diálogos en los centros culturales"* se desarrolló durante los días 18, 19 y 20 de septiembre de 2016, organizado por la Escuela de Ciencia de la Información (ECI), de la Universidad Federal de Minas Gerais (UFMG) de Minas Gerais, Brasil; contó con el auspicio y patrocinio de las siguientes instituciones de fomento: Consejo Nacional de Desarrollo Científico y Tecnológico (CNPq) y la Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES). La Comisión organizadora estuvo conformada por la Profesora Terezinha de Fátima Carvalho de Souza (Presidente), Marília de A. M. de Paiva (Vice-presidente), Benildes C. M. S. Maculan y Célia C. Dias. La Comisión Científica coordinada por Gercina Ângela Borém Oliveria Lima e integrada por Marta Lígia Pomim Valentim, Cristina Dotta Ortega y Oswaldo Francisco de Almeida Junior. La Comisión de Comunicação & Divulgação coordinada por Dalgiza Andrade Oliveira; la Comisión Logística por Cláudia Márcia de Lucas y las finanzas también bajo la coordinación de la presidencia del evento. Participaron del evento los docentes-investigadores de Argentina, Brasil, Paraguay y Uruguay; el conferencista internacional Profesor Miguel Ángel Rendón Rojas de México y el observador y experto internacional Dr. Elías Sanz Casado de España.

El Acto de Apertura se realizó el día domingo 18 de septiembre, a partir de las 15 hs. en el Auditorio Azul de la Escuela de Ciencia de la Información. Estuvo a cargo de las autoridades académicas de la Universidad y de la Escuela de Ciencia de la Información: el Pro-rector de Graduación de la Universidade Federal de Minas Gerais, el Profesor Ricardo Hiroshi Caldeira Takahashi; el Director de la ECI-UFMG, Profesor Carlos Alberto Ávila Araújo; la Representante del Consejo Federal de Biblioteconomía, Profesora Aldinar Martins Bottentuit; el Representante del Consejo Regional de Biblioteconomía de la 6a. Región, Felipe Lopes Alves; la Presidente de la Comisión Organizadora del Evento Profesora Terezinha de Fátima Carvalho de Souza.

Iniciada la ceremonia se dirige a los presentes la presidente de la Comisión Organizadora, quien en primer término agradece el trabajo de todas las personas que han participado en la organización del encuentro, así como la colaboración de los responsables de las escuelas, y la presencia de los asistentes al mismo. También hace uso de la palabra la Profesora Aldinar Martins Bottentuit quien además del agradecimiento al trabajo de todas las personas que han participado en la organización del encuentro y la presencia de los representantes de las escuelas por su participación, desea a todos que este sea un fructífero debate. A continuación habla el Representante del Consejo Regional de Biblioteconomía de la 6ª Región, Felipe Lopes Alves y también desea éxitos en este encuentro de diálogos y desafíos. Cierra la lista de oradores anfitriones el Profesor Carlos Alberto Ávila Araújo quien en primer lugar agradece a las personas de la comisión organizadora por el intenso trabajo realizado para hacer posible el encuentro. Luego refiere a la importancia del Encuentro Mercosur para abordar los distintos temas de Ciencia de la Información de la Región, y hace hincapié en que lo que une a los distintos países del MERCOSUR no son solo cuestiones de proximidad geográfica, sino la historia, la cultura y problemáticas comunes. También destaca que los países del sur deben de construir sus propias agendas de conocimiento, sus propios modelos y teorías en lo que respecta a la enseñanza e investigación en Ciencia de la Información y para ello, señala, es necesario potenciar un diálogo fructífero de la Bibliotecología con la Archivología y la Museología. Plantea la necesidad de ir encaminando acciones para tender a una Escuela de Bibliotecología y Ciencia de la Información latinoamericana. Considera que es fundamental para que los países del Sur construyan su propio espacio de conocimiento en Ciencia de la Información, defendiendo y articulando ese conocimiento creado en común, de manera semejante a como lo hacen los países del Norte. Con estas palabras finalizan las alocuciones de la mesa de apertura del evento.

A continuación se da lugar a la conferencia inaugural. Para ello se invita al Profesor Miguel Ángel Rendón Rojas, Investigador del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información (IIBI) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), quien pronuncia la conferencia titulada: “El diálogo entre las disciplinas informativo-documentales. Un ejercicio intra, inter y transdisciplinario”. A partir del lema del Encuentro “La Biblioteconomía en diálogo con la Archivología y la Museología: desafíos e interlocuciones en los centros culturales” expone las distintas vertientes del diálogo, y luego argumenta cómo se da este diálogo entre las disciplinas informativo-documentales. Finalmente, pasa a describir la transdisciplina, la que considera el resultado del diálogo entre las disciplinas informativo-documentales, donde el antiguo problema filosófico de lo uno y lo múltiple encuentra una solución siempre en una tensión dialéctica que incluye al mismo tiempo la unidad y la diversidad.

Dando continuidad a la programación se realizan las comunicaciones de los informes nacionales mediante los representantes de cada uno de los países participantes: Argentina, Paraguay, Uruguay, Brasil. Oficia de moderador el Vice-Director de la Escuela de Ciencia de la Información de la UFMG Profesor Adalson de Oliveira Nascimento.

En primer lugar intervienen por Argentina las profesoras Mirta Juana Miranda de la Universidad Nacional de Misiones y Marcela Coringrato de la Universidad Nacional de Mar del Plata. Las representantes de Argentina exponen en nombre de las nueve universidades a las que representan: Universidad de Buenos Aires (UBA), Universidad Nacional de Córdoba (UNC), Universidad Nacional de La Plata (UNLP), Universidad Nacional del Nordeste (UNNE), Universidad Nacional del Litoral (UNL), Universidad Autónoma de Entre Ríos (UADER), Universidad Nacional de Misiones (UNaM) y Universidad Nacional de La Rioja (UNLaR). En la primera parte señalan que en el país los diálogos entre la Bibliotecología, la Archivología y la Museología tienen una trayectoria incipiente. Algunas Escuelas ofrecen cursos en las tres ramas y otras presentan aproximaciones disciplinares entre estos tres campos a partir de troncos comunes u orientaciones en los cursos de formación UNNE, UNLaR y UBA. Otras como UNC y UADER brindan titulaciones independientes en más de una disciplina de las que componen la Ciencia de la Información. Luego refieren al panorama de la oferta académica aportando información cronológica de las fechas de creación de las carreras de Bibliotecología en la que se puede ver tanto la gran tradición que tienen como el interés y la apuesta que se está haciendo por estos estudios en el país, ya que se empezaron a ofrecer en 1922 en la UBA, y se ha creado recientemente (2010) una nueva escuela en la UNLaR. Presentan gráfica y comparativamente el panorama de las modalidades de dictado de estas carreras –presencial, semipresencial y a distancia-, el abanico de las denominaciones de los títulos y perfiles: técnico, profesor, licenciado, magister- y los años de duración de estas carreras. A continuación se refieren a docencia, investigación y extensión. En cuanto a la dimensión docente, informan sobre la cantidad y categorías de cargos existentes en cada escuela, la diversificada formación de los cuerpos docentes, considerada una fortaleza, y la interlocución (inter y transdisciplinar) entre acciones de docencia, investigación y extensión. Luego describen el panorama investigativo, destacando el número de docentes investigadores categorizados en el sistema de incentivos del país y el importante número de proyectos de investigación en curso –sesenta y siete según datos del mes de junio de 2016-. Comunican que este colectivo de universidades ha promovido en 2015, la organización y el desarrollo de las Primeras Jornadas de Docentes e Investigadores Universitarios en Ciencia de la Información, (DUCI). Señalan que esta convocatoria ha surgido de la necesidad de articular un trabajo mancomunado entre las universidades y de conformar grupos disciplinares integrados por referentes de las diversas unidades académicas de las escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información de Argentina. Indican que estas primeras jornadas permitieron profundizar los debates y fortalecer los espacios de reflexión sobre la enseñanza y su articulación con la

investigación. Asimismo informan que las segundas DUCI se realizarán en 2017 en la UNMDP. También comunican que en 2015, tras arduas gestiones, el sistema de categorización de investigadores de las universidades de Argentina ha reconocido e incorporado a “Bibliotecología y Ciencia de la Información” como área de conocimiento específico, habilitando a los investigadores a categorizarse dentro del mismo. Por último reseñan las actividades de extensión universitaria, los proyectos vigentes y comunidad involucrada. En el cierre destacan la importancia de este espacio de diálogo MERCOSUR y las expectativas de continuidad y cooperación como mecanismo para alcanzar un alto desarrollo académico compartiendo recursos humanos, materiales y científicos.

El segundo informe nacional corresponde a Paraguay y es expuesto por la profesora Wilma Mercedes Garcete de la Facultad Politécnica de la Universidad Nacional de Asunción FP-UNA. La profesora informa de la Carrera de Ciencias de la Información, única titulación del área que se ofrece en el país. La profesora Garcete empieza mencionando los antecedentes de la titulación en los que se reflejan los distintos cambios que se han ido produciendo en la titulación hasta el más reciente, en el año 2008, en el que fue aprobado el plan de estudios con la denominación de la Carrera Ciencias de la Información. También señala el importante papel que han jugado las recomendaciones de los encuentros regionales de Directores y Docentes de Escuelas de Bibliotecología del MERCOSUR en la elaboración de los distintos planes curriculares. La profesora Garcete informa en detalle del plan curricular organizado por semestres, la configuración y estructura curricular, la malla curricular y distribución de asignaturas por áreas y cursos. Luego refiere al Grupo de Investigación en Ciencias de la Información GICI, de la Facultad Politécnica de la Universidad Nacional de Asunción. Explica que es un equipo universitario de promoción científica y tecnológica sin fines de lucro, conformado por docentes y alumnos de postgrado de la FP-UNA y profesores invitados de universidades extranjeras, con sede en el campus de la UNA. Comunica que el mismo tiene carácter científico-tecnológico y su objetivo consiste en apoyar las labores de docencia, investigación en el área de la Ciencias de la Información y las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC). Su estrategia se encuentra en el punto de confrontación de la docencia y la investigación. Señala que significa un importante foco de reflexión y de intercambios sobre las principales cuestiones relativas al lugar que ocupa la información, la comunicación y las tecnologías digitales en el mundo actual. A continuación expone acerca de las diversas modalidades de trabajo de extensión así como de las actividades de pasantías y voluntariado. Seguidamente informa sobre la trascendente actividad de consulta con Expertos del Área de Ciencias de la Información, realizada con la finalidad de detectar las necesidades de formación profesional del sector dentro del marco del proceso de transformación curricular de las carreras de grado, mediante un modelo basado en Competencias Profesionales a ser implementado en la Facultad Politécnica. Señala que en este trabajo participaron instituciones tanto académicas como del sector público y privado como así también Organismos No Gubernamentales, Entidades Binacionales y Organismos Internacionales. También refiere a otras actividades realizadas en 2015, como el IV Encuentro de Profesionales de Bibliotecología y Ciencias de la Información organizado para identificar acciones estratégicas que contribuyan a la actualización profesional y otros eventos de trascendencia para la promoción y visibilización de la carrera y la profesión. La profesora Garcete cierra la presentación informando que el Consejo Directivo de la Facultad Politécnica ha aprobado mediante Resolución 14/22/18-00, Acta 919/27/10/2014 su condición de organizadora y anfitriona para el desarrollo del XII Encuentro de Directores y XI de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del MERCOSUR, a celebrarse en el año 2018 en ese país.

La profesora Paulina Szafrán, de la Facultad de Información y Comunicación de la Universidad de la República (UdelaR) expone el informe nacional de Uruguay. La profesora Szafrán empieza hablando de la actual estructura de la Facultad de Información y Comunicación, que se compone de dos institutos (el Instituto de Información y el Instituto de Comunicación), además del PRODIC, programa de la Universidad de la República para el desarrollo de la investigación y la formación de posgrado (en dos áreas de vital importancia en el país la información y la comunicación) y de las Unidades Académicas Asociadas. Señala que desde la perspectiva de la enseñanza el Instituto de Información ofrece dos titulaciones: Licenciatura en Bibliotecología y Licenciatura en Archivología, y comenta las distintas características de los ciclos y los ejes curriculares de cada una de las titulaciones. Desde la perspectiva de investigación aporta información de los distintos programas, responsables y proyectos que se realizan en el instituto. La otra perspectiva, la de Extensión, es abordada por la expositora, que desglosa las actividades que se han realizado, a partir de los programas, los profesores responsables de los mismos, y los proyectos aprobados, y que se están realizando en el Instituto. Finalmente, la profesora Szafrán pasa a informar sobre la Maestría en Información y Comunicación, mencionando los distintos cursos que se han impartido hasta el momento, así como de las matricula de estudiantes en cada una de las dos licenciaturas y el plantel docente responsable de las actividades formativas y su dedicación.

El Profesor Oswaldo Francisco Almeida Júnior, presidente de la Associação Brasileira de Educação em Ciência da Informação (ABECIN), presenta el informe nacional de Brasil. El profesor Almeida Júnior comienza su intervención detallando el número de cursos que se ofertan en las escuelas brasileñas en las tres titulaciones (Biblioteconomía, Archivología y Museología), así como las escuelas que los ofertan y los estados donde se ubican. Ofrece información detallada de cada uno de las áreas, para pasar después a plantear algunas reflexiones sobre algunos problemas detectados en tres modalidades. Finalmente habla de las características que ofrece el mercado de trabajo a estos profesionales. En este sentido, menciona que el mercado de las tres áreas es más similar al mercado general en situación normal que en momentos de crisis económica como los que está viviendo el país. Señala que dentro del mercado de trabajo hay nichos diferenciados. En Biblioteconomía, por ejemplo, los profesionales que trabajan en bibliotecas escolares reciben un bajo salario, puesto que tienen el mismo salario de la categoría mayoritaria en los lugares donde están ubicadas esas bibliotecas. Las universidades federales pagan el mismo salario para los profesionales archivistas, bibliotecarios y museólogos.

De este modo y con la invitación a un coctel de confraternización cierra la jornada inaugural.

Para la mañana del día 19 de septiembre está programado, en la Sala de Reuniones de la Escuela y en el horario de 9 a 12 hs. el Encuentro de Directores. La reunión está coordinada por el Director de la ECI-UFMG, Profesor Carlos Alberto Ávila Araújo. Asisten directores (y/o representantes) de 26 escuelas y está presente el observador experto internacional Dr. Elías Sanz Casado. El anfitrión, Profesor Ávila Araújo da la bienvenida, realiza un sintético informe del evento anterior y propone a los asistentes que cada uno haga una breve presentación de su centro educativo. Estas presentaciones ocupan la mayor parte del tiempo disponible. Para poder discutir algunos de los temas de la agenda, el profesor Ávila Araújo propone alargar el tiempo de la reunión. Se acepta por unanimidad y se pasan a discutir los siguientes puntos:

Determinación del lugar, fecha y lema del próximo encuentro MERCOSUR que se celebrará en Paraguay. Se discute y consensuan estos temas. Se ratifica, y por tanto aprueba unánimemente, la celebración del XII Encuentro de Directores y XI de

Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del MERCOSUR a llevarse a cabo en el mes de julio de 2018, específicamente en la Facultad Politécnica de la Universidad Nacional de Asunción. Se decide, también por unanimidad, utilizar el siguiente lema: “Internacionalización y movilidad en Ciencias de la Información” con dos ejes principales. Eje 1: Competencias pedagógicas ante los nuevos escenarios y Eje 2: Cooperación y Colaboración: Investigación, Extensión, Gestión y Enseñanza.

Los otros temas planteados son:

- » Realización de una labor más intensa de aproximación a las áreas de Archivología y Museología, con el fin consolidar su integración en los próximos eventos de MERCOSUR.
- » Internacionalización de carreras de posgrado, cursos, seminarios y talleres de capacitación factibles de brindar a partir de 2017/2018 mediante ofertas de educación a distancia impulsadas por las tecnologías.
- » Alternativas de publicación en las revistas científicas de las universidades o generación de nuevas publicaciones (bilingües) en conjunto mediante acciones de cooperación.
- » Posibilidades de movilidad de los estudiantes de la región.
- » Factibilidad de formación de equipos de investigación con integrantes de diversas universidades.
- » Perspectivas de creación de una Escuela Latinoamericana en Ciencias de la Información.
- » Comunicación de la realización de las segundas jornadas DUCI en Mar del Plata, Argentina, en 2017 e inminente aprobación de la Maestría en Gestión de Información con modalidad a distancia.
- » Creación de una lista de distribución (Directorio) de todos los docentes de las escuelas participantes de los encuentros de MERCOSUR. En este sentido, se menciona el proyecto que con unas características similares, se está realizando en el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas (INIBI) de la UBA en Argentina. En este proyecto se recopila información de los docentes de las distintas escuelas, incluyendo los datos personales y un breve resumen de su curriculum vitae aportados y actualizados por cuenta de las escuelas aportantes. Se decide por unanimidad compartir los datos de este directorio y ampliar la oferta a todas las escuelas Bibliotecología y Ciencia de la Información de Mercosur.

Dado el escaso tiempo destinado a la discusión, los puntos 2 a 9 son escasamente debatidos y ello da lugar al décimo y último tema:

Reconsideración del formato y distribución de las cargas horarias destinadas a las diferentes secciones del Encuentro MERCOSUR especialmente los tiempos destinados a la reunión de directores y los de debates por áreas temáticas e instancias de socialización de las conclusiones de las mismas.

El observador Dr. Sanz Casado toma la palabra y señala que incorporará esta recomendación en el informe que elaborará para el cierre del Encuentro. De este modo y con los agradecimientos del anfitrión, cierra la concurrida reunión de Directores.

En la tarde del día 19 de septiembre se da comienzo a la presentación de las comunicaciones oportunamente recibidas y evaluadas por el Comité Científico para ser expuestas de acuerdo a la organización de los ejes temáticos. Son 47 trabajos distribuidos en siete áreas; cada una a cargo de un coordinador y un secretario quienes moderan las exposiciones y realizan las síntesis para ser presentadas en el plenario de cierre.

## **Fundamentos teóricos de la Biblioteconomía, Ciencia de la Información y Áreas Afines**

Se recibieron nueve comunicaciones. Las mismas fueron compartidas en esta reunión y abordan las siguientes temáticas, estudios y reflexiones: la experiencia de trabajo conjunto en la formación profesional de licenciados en Archivología y en Bibliotecología; estudio de las habilidades profesionales relevantes y modernas de la información y su relación con los principales paradigmas que soportan la Ciencia de la Información; la formación del Bibliotecario como mediador cultural en Brasil; el surgimiento de paradigmas en línea con las necesidades del entorno social y el estudio teórico de la ciencia de la información así como su redefinición en la sociedad multicultural. Análisis del campo delimitado por la Ciencia de la Información y las posibilidades de su integración en la que trabaja bajo la luz de la teoría de Abbott; la indagación de la Ciencia de la información, desde el punto de vista de su establecimiento como campo disciplinar, análisis de sus componentes y características desde las perspectivas organizacional, sistémica y metodológico-funcional. Aportes de una investigación enfocada a los textos escolares para el estudio de la historia de la enseñanza, especialmente la historia de la enseñanza de la lectura; Análisis de los conceptos y aspectos históricos de la Bibliotecología y la creación de bibliotecas, con énfasis en las bibliotecas brasileñas. La contribución de Otlet para la investigación en Ciencias de la Información en Brasil.

## **Organización y Tratamiento de la Información**

Se aceptaron seis comunicaciones y fueron presentadas cuatro. Cada presentación fue seguida de debates y después de todas las presentaciones, fueron tratados algunos temas generales. Los trabajos revisan el acceso a obras raras, la metodología para la construcción de tesauros, la enseñanza e investigación en catalogación, la creación de metadatos para la representación de documentos audiovisuales en archivos, bibliotecas y museos. La discusión de los participantes de esta reunión concluye señalando que los trabajos presentados tratan, en general, de la Bibliotecología desde la impronta tradicional del evento y no en su relación con la Archivología y Museología que constituye el lema de esta edición de la reunión. Los participantes a esta sesión reconocen que son necesarios más estudios en esa dirección. Entienden que el abordaje utilizado para realizar las interlocuciones entre las tres áreas no puede partir de una voluntad externa a los sujetos involucrados y no pueden ser solamente una apreciación empírica de los elementos constitutivos de estas áreas. Señalan que el diálogo y la interacción solo es posible por el camino de la investigación; consideración que surge de la revisión del origen esencialmente práctico de estas áreas y sus subsiguientes reconocimientos explicativos de los procesos que cada una fue haciendo en el tiempo. Concluyen indicando que realizada en base empírica o normativa, la aproximación entre estas áreas tiende a no fluir en el simple devenir. La idea es que esa aproximación no precisa ser hecha, pero será provechoso realizarla. Los participantes cierran la sesión de trabajos con dos sugerencias: 1. Crear proyectos conjuntos entre las áreas, involucrando a los alumnos de graduación que pueden madurar las interlocuciones entre ellas y así construir un diálogo; no crear un espacio común a las áreas, pero sí propiciar las condiciones de un trabajo conjunto. 2. Crear, en este evento, un área transversal que pueda recibir los trabajos que discutan o investiguen desafíos e interacciones entre las tres áreas, de manera de evitar que docentes e investigadores que tratan de estas cuestiones queden pulverizados entre las diferentes áreas temáticas del evento, dificultando el diálogo entre esas personas y, de esa manera, avanzar en la maduración conceptual sobre las temáticas en tratamiento.

### ***Recursos y Servicios de Información***

Se presentan tres comunicaciones las que fueron expuestas y analizadas en la reunión. Las mismas refieren al desafío del tratamiento de los memes desde la Bibliotecología, la Archivología y la Museología. Otro trabajo abordó la virtualidad, la memoria y el museo mediante un estudio de caso considerado muy importante para la construcción de la memoria. Y el tercer trabajo refiere a la incorporación de recursos educativos abiertos en la enseñanza y el servicio de referencia a través del tiempo.

### ***Gestión de Unidades de Información***

Se presentan tres comunicaciones. El primer trabajo describe el inicio de una investigación enfocada a la planificación en la visión del gerente basado en el análisis de los programas de cursos de biblioteconomía brasileños. Otra comunicación esboza el estudio descriptivo exploratorio enfocado al fortalecimiento de las bibliotecas populares de la provincia de Corrientes (Argentina) para la prestación de servicios en la sociedad de la información. La tercera comunicación analiza el impacto que los diferentes aspectos de la crisis global han tenido en las universidades y, subsecuentemente, en sus bibliotecas. Se analizan las consecuencias y efectos mediante un estudio comparativo entre en Brasil, España y Mozambique.

### ***Tecnologías de la Información***

Se presentaron tres comunicaciones. Las mismas fueron rápidamente presentadas por sus autores y se utilizó el tiempo restante para discutir sobre la temática del área. Las exposiciones versaron sobre el fortalecimiento de diferentes habilidades vinculadas a Internet, la globalización y las coyunturas del mercado laboral y la oferta desde cursos electivos vinculados al área de la tecnología con el fin de preparar a los nuevos graduados para competir en pie de igualdad con los graduados de otras áreas la búsqueda de oportunidades en el mercado laboral. También se expuso y se debatió acerca de los usos de las redes sociales en bibliotecas universitarias de Argentina (Facebook y Twitter). La tercera comunicación consiste en un aporte desde un estudio bibliográfico y caso vinculado al análisis y modelado de los procesos con enfoque en la catalogación y reflexiones acerca de la calidad proceso de registro en la base colección de datos. Los coordinadores anuncian en la síntesis de la reunión que los trabajos, aunque con foco en la tecnología de la información, aportan elementos importantes relacionados con la organización de la información y aspectos como el modelado de los procesos ayudan a la comprensión de los procesos técnicos del área así como pensar las TI como herramientas que auxilian el hacer del bibliotecario en cuanto a las estructuración de la información y la comunicación con su público.

### ***Investigación en Biblioteconomía, Ciencia de la Información y Áreas Afines***

Estuvieron presentes 12 docentes e investigadores: 5 brasileños y 7 argentinos. El área temática tuvo un total de 8 trabajos aprobados, siendo seis los efectivamente presentados en la sesión. Las presentaciones se desarrollaron de manera extremadamente satisfactoria y los debates mostraron un alto nivel académico. En los trabajos presentados se abordaron las siguientes temáticas: aspectos de formación profesional; conexiones entre archivo, biblioteca y museo; relación entre docencia e investigación; bibliotecas frente a la multiculturalidad, trayectoria de grupos de investigación, las matrices que arroja el análisis etnográfico de la matriculación de las carreras de Bibliotecología, de proyectos de investigación en Ciencia de la Información; nuevas metodologías de investigación aplicadas a la investigación en Ciencia de la Información.



### **Prácticas e Innovación Pedagógica:**

Se presentaron quince comunicaciones. Los coordinadores informan que la temática fue incorporada en la composición de las áreas durante el IX Encuentro de Docentes de Bibliotecología y Ciencia de la Información realizada en 2014 en Buenos Aires (Argentina) como una temática transversal de suma relevancia para los docentes que nos desenvolvemos en un proceso de enseñanza y aprendizaje que involucra a los alumnos como protagonistas de nuestras prácticas pedagógicas. Es el área que recibió mayor cantidad de trabajos y sus presentaciones se hicieron en tres bloques, subdivididos en tres momentos que suscitaron ricos y provechosos debates sobre las siguientes cuestiones: metodologías de enseñanza y aprendizaje; estrategias de enseñanza a partir del uso de las tecnologías de información y comunicación; inserción de temas como los étnico-raciales en los currículos de los planes de estudio; formación y desarrollo de competencias en información no solamente de los usuarios sino también de los bibliotecarios, archiveros y museólogos pues cabe a ellos la responsabilidad formativa característica de la dimensión educativa en esos campos de conocimiento; la importancia de que los proyectos de enseñanza tengan como objeto a la formación de lectores así como de las políticas públicas y legislación respectiva dirigidas a la lectura en los diferentes niveles de la formación escolar y en la sociedad toda; regulación de la profesión en los países donde todavía no está establecida y el cumplimiento de la misma en países como el Brasil donde fue reconocida en el inicio de la primera década del siglo XX.

El día 20 de septiembre a las 9 horas da comienzo la reunión de docentes por áreas para poner en común los distintos aspectos y problemáticas que afectan a cada una de ellas. Los resultados de estos diálogos, debates, conclusiones y recomendaciones alcanzados en las mismas se ponen en común en la sesión Plenaria de Cierre del Encuentro.

#### **Área 1: Fundamentos teóricos de la Bibliotecología, Ciencia de la Información y áreas afines**

- » Coordinador: Prof. José Francisco Guelfi Campos (Brasil)
- » Secretaria: Prof. Marta Eloisa Melgaço Neves (Brasil)

Pertinencia de cambio del título del área: El cambio del título del área tiene como objetivo acercar a los docentes de la Archivología, Biblioteconomía, Ciencia de la Información y Museología, con la finalidad de construir una formación que considere los diferentes campos y sus relaciones interdisciplinarias y dialógicas, contemplando las especificidades de cada uno de ellos. Así, proponemos el cambio de "Fundamentos teóricos de la Bibliotecología, Ciencia de la Información y áreas afines" por: Fundamentos teóricos e interdisciplinariedad de la Archivología, Bibliotecología, Ciencia de la Información y Museología.

Alcance: Introducción a las disciplinas y profesiones. Fundamentos teóricos.

Contenidos: En función del cambio del nombre del área, señalamos la necesidad de discutir los contenidos mínimos, lo que no se pudo hacer en la sesión por razones de falta de tiempo. Así, recomendamos a la organización de la próxima edición del evento destinar a la reunión de docentes y de directores un día entero en el programa.

Participantes: Carlos Alberto Ávila Araújo (UFMG), Elida Elizondo (UNC), Ignacio Mancini (UBA), Leticia Julião (UFMG), Lidia Eugenia Cavalcante (UFC), Marcela Coringrato (UNMdP), María Alejandra Villar (UdelaR), María Arminda Damus

(UNaM), Miguel Ángel Rendón Rojas (UNAM), Paulina Szafrán (UdelaR), Verona Campos Segatini (UFMG).

### **Área 2: Organización y tratamiento de la Información**

- » Coordinadora: Cristina Dotta Ortega (Brasil)
- » Secretaria: Prof. Benildes Coura Moreira dos Santos Maculan (Brasil)

Fueron discutidos y modificados el alcance y los contenidos generales del área como se indica a continuación atendiendo y considerando los usos distintos de los términos en cada país.

**Alcance:** Fundamentos teórico metodológicos de la organización y tratamiento de la información. Lenguajes y sistemas de organización del conocimiento. Representación, recuperación, acceso a la información, normalización y cooperación en múltiples ambientes. Recursos y objetos de información. Modelos conceptuales, principios, normas, estructura de datos. Sistemas de descripción y acceso a la información.

**Contenidos generales:** Fundamentos teóricos de organización de la información y del conocimiento. Análisis documental (formal y de contenido) y recuperación de la información. Sistemas de organización y representación del conocimiento. Modelos conceptuales, normas, patrones, estructuras de datos. Cooperación. Sistemas para el análisis y recuperación de informaciones.

**Observación:** análisis documental formal es equivalente a tratamiento descriptivo de la información.

Se decide implementar un foro para las discusiones del área temática. Comunican que el mismo ya fue organizado por la profesora Zaira Zafalon de la Universidade Federal de São Carlos (UFSCar) y será aprovechado para la discusión de los tópicos pendientes, sobre todo en lo atinente a las diferencias terminológicas, a partir de las discusiones del último evento, en Argentina, registradas en acta.

**Tópicos pendientes:** repensar el título del área temática; discutir y revisar los contenidos específicos y los contenidos relacionados.

### **Área 3. Recursos y Servicios de información**

- » Coordinadora: Prof. Wilma Mercedes Garcete de Martínez (Paraguay)
- » Secretario: Oswaldo Francisco Almeida Júnior (Brasil)

**Título del área:** Se propone mantener el nombre del área 3, como está definido hasta ahora, o sea, Recursos y Servicios de Información.

**Debates:**

**Primera discusión:** Favorecer el diálogo entre las áreas de Preservación y conservación en papel y digital, que ellas tengan un área propia o sean mantenidas dentro del área 3, encaminando el diálogo hacia el próximo encuentro, a ser realizado en Paraguay y con la participación de docentes de este segmento de la Ciencia de la Información.

**Segunda discusión:** Retomar la idea de la creación de un repositorio de recursos educativos del área para ser compartido por los docentes. Recuperar esos documentos de las reuniones anteriores.

Tercera discusión: Políticas y desarrollo de colecciones: el alcance actual cubre todos los contenidos del área.

Cuarta discusión: Discutir el espacio y el alcance referente al área de Competencia en Información encaminando el diálogo hacia el próximo encuentro, a ser realizado en Paraguay y con la participación de docentes de este segmento de la Ciencia de la Información.

Quinta discusión: Profesionales de la información. Se rescata la necesidad de discutir las competencias específicas del área, como el profesional que actúa en Referencia, los problemas éticos, los estudios de usuarios de las áreas de Archivología, Bibliotecología y Museología.

Sexta discusión: Normas y leyes en materia de práctica profesional y ley de acceso a la información.

Propuestas generales:

Recuperar la propuesta de construir una lista de profesores del área tal como fue presentado y aceptado en el Encuentro de Uruguay.

Organizar con antelación al Encuentro de Paraguay, propuestas para la discusión dentro del área 3, mediante un cronograma organizado del siguiente modo: un momento en el segundo semestre de 2017 y otro en el primer semestre de 2018. Las discusiones deben involucrar a los profesionales de Archivología, Bibliotecología y Museología.

En los encuentros predefinidos en la propuesta anterior, discutir las alternativas de alteración o no del actual alcance del área 3.

#### **Área 4. Gestión de Unidades de Información**

- » Coordinadora: Prof. Marta Lúgia Pomim Valentim (Brasil)
- » Secretaria: Prof. María Cecilia Corda (Argentina)

Se inicia la discusión sobre la denominación del Área 4 en base a los dos encuentros de docentes anteriores realizados en Montevideo y Buenos Aires.

Se debate sobre el nombre “gestión de unidades de información” y “gestión de la información y el conocimiento”.

Se solicita explicitar el alcance de lo que se comprende por gestión de la información.

Se enmarca dentro del ambiente organizacional, donde se incluyen a las bibliotecas, los archivos, los centros de documentación e información, etc.

Se explica que es redundante referir la gestión de la información y del conocimiento a las organizaciones, porque ya las suponen. Se pone el énfasis en aclarar el nombre del área, teniendo en cuenta las realidades de los diferentes países participantes.

Hay tensión entre denominaciones tales como organizaciones documentales, unidades de información, tríada biblioteca – archivos – museos.

Se intercambian ideas sobre la generalidad en las denominaciones tales como profesional de la información, sistemas de información, entre otras.

Se propone añadir contenidos relacionados a gestión de la información y el conocimiento a los que se consensuaron en el encuentro de 2014.

Se exponen tendencias sobre la sustitución del conocimiento por la información, tanto en investigaciones y estudios del área como en los nombres de ciertas instituciones relacionadas con el campo (por ej: ISKO).

Surge la propuesta de gestión de la información en organizaciones, de manera tal que se contemplen los avances en el área.

Se repasan y discuten los contenidos del área.

Alcance: gestión, planificación, diseño y organización de redes, sistemas, unidades, servicios de información y organizaciones que gestionan información y conocimiento.

Contenidos generales, específicos y relacionados: teoría general de la administración. El profesional de la información como gestor. Planeamiento, evaluación y procesos de calidad. Organización, sistemas y métodos. Gestión por procesos. Gestión de proyectos. Fundraising (captación de recursos). Estructura física y tecnológica. Dinámica organizacional: clima, jerarquía, cambio, liderazgo, motivación. Factor humano. Cultura organizacional e informacional. Comunicación organizacional e informacional. Responsabilidad social de la organización. Políticas públicas e institucionales de información. Economía de la información. Inteligencia organizacional. Gestión de la información. Gestión del conocimiento. Emprendedurismo. Marketing de productos y servicios de información.

Se abre la discusión en torno a la consigna del evento sobre el diálogo posible entre Bibliotecología, Museología y Archivología. Se reflexiona sobre que ese diálogo existe, aunque hay que avanzar para superar los marcos de cada área, para que los lazos sean más fluidos. Los grupos de investigación tendrían que convocar docentes y otras personas de esas disciplinas para desenvolver líneas conjuntas. Las profesoras de la Universidad Nacional de Misiones relatan una experiencia sobre recuperación de la memoria al cumplirse 40 años de la creación de la carrera de bibliotecología en su institución, que combina técnicas archivísticas, con testimonios orales y los recursos documentales existentes.

Participantes: Yanet Fuster (UdelaR-Uruguay), Marcela Beatriz Verde (UNC-Argentina), Mirta Juana Miranda (UNaM-Argentina), Gabriela Quesada (UdelaR-Uruguay), André de Souza Pena (Universidade Federal de Mato Grosso-Brasil), Juana Beatriz Álvarez Alarcón (UADER-Argentina), Daniela Spudeit (UDESC-Brasil), Rosa E. López (UNaM-Argentina), Mónica Ericksen Nassif (UFMG-Brasil).

### Área 5. Tecnología de la Información

- » Coordinadora: Prof. Gercina Ângela Borém Oliveira Lima (Brasil)
- » Secretaria: Prof. Célia da Consolação Dias (Brasil)

Alcance: Desarrollar y estudiar la aplicación de las tecnologías de la comunicación y de los procesos, servicios y organización de la información y del conocimiento. Aspectos de las TIC para la representación, recuperación, procesamiento, preservación, visibilización y difusión de la información. El papel e impacto de las TIC en la sociedad. Crítica de producción, apropiación y uso de información.

Contenidos generales: Alfabetización/competencia tecnológica (hardware/software, sistemas operacionales, automatización básica, Internet básica). Automatización de

procesos y servicios de unidades de información. Historia y evolución de las tecnologías de información y comunicación. Modelos conceptuales de la ciencia de la información. Bases de datos. Sistemas de información. Redes informáticas. Tecnología de Internet. Objetos y colecciones digitales, hipertextos e hipermedias. Recuperación de información. Sistemas de gestión de unidades de información. Normalización. Padroneo, protocolos, interoperabilidad. Tecnología y sociedad.

Contenidos específicos: Migraciones y procesamiento de datos entre sistemas. Productos y aplicaciones de tecnología de información. Criterios de evaluación de hardware/software, productos y servicios. Sistemas de recuperación de información. Arquitectura informacional. Visualización de informaciones. Servicios de descubrimiento. Gestores de contenido. Usabilidad y accesibilidad digital. Web semántica y ontologías. Linked Data. Internet de las cosas. Internet de todo. Lenguajes de marcado y sistemas de búsqueda. Esquemas de metadatos. Bibliotecas digitales y repositorios. Tecnologías asociadas para la digitalización, descripción, recuperación, publicación y preservación de información. Big Data y Minería de datos y de informaciones. Procesamiento de textos. Visiones críticas de tecnología. Seguridad de la información. Modelos de recuperación de información.

Contenidos relacionados: Metadatos. Normalización. Patrones y formatos bibliográficos. Metodología para la formulación de proyectos.

#### **Área 6. Investigación en Bibliotecología y Ciencia de la Información y áreas afines.**

- » Coordinador: Prof. João de Melo Maricato (Brasil)
- » Secretarios: María de Fátima Oliveira Costa (Brasil) y Carlos Gustavo Simon (Argentina)

En la reunión participaron cinco docentes, 3 brasileños y 2 argentinos. Luego de amplias discusiones, hubo una profunda discusión sobre la reformulación de la denominación del área temática. Sin embargo, no hubo propuestas de cambio del título del área temática "Investigación en Bibliotecología, Ciencia de la Información y áreas afines." Los presentes reafirmaron la importancia del área y defendieron su fortalecimiento.

En cuanto al temario del área, los asistentes entendieron que el actual posee algunas repeticiones y términos y conceptos que no poseen un significado preciso. A partir de las discusiones, el grupo elaboró la propuesta de perfeccionamiento del temario. A pesar de que este se basaba en la propuesta del área acordada en la reunión anterior, se sugiere que el nuevo temario sea discutido con otros interesados que no pudieron estar presentes en la reunión. Se considera que una posibilidad para esto sería vía e-mail de modo de garantizar representatividad a partir de la participación y la recolección de voces de los otros actores de las escuelas del MERCOSUR que no pudieron estar presentes, para así reforzar el sentimiento de pertenencia de todos los países y docentes - investigadores.

Temario propuesto para el área: El área se centra en la investigación científica y en la iniciación a la misma, tomando a éstas como objeto de estudio, a partir de diferentes lecturas e interpretaciones, metodologías y herramientas. Contempla la exploración de mapas e interpretaciones teórico-conceptuales. Se busca la comprensión del campo de investigación, considerando la estructura de cada ambiente informacional/informativo, las características de cada institución y país, desde una perspectiva interdisciplinaria, con una visión amplia sobre la investigación científica. Abarca los estudios de los fenómenos y procesos de la investigación, comunicación y producción científica para fines de difusión, publicación, colaboración, transferencia, apropiación

de conocimientos siguiendo las corrientes epistemológicas que influyen las investigaciones en las áreas de Bibliotecología, Archivística, Museología y Ciencia de la Información. Se interesa por la investigación y sus articulaciones con la enseñanza. Considera los enfoques metodológicos y tipos de investigación (cuantitativa, cualitativa y cuali-cuantitativa) adecuadas a los diferentes abordajes en el intento de elaborar proyectos de investigación cumpliendo y considerando exigencias y aspectos legales, éticos y políticos e institucionales. Problematisa las articulaciones entre enseñanza, investigación y práctica profesional en el ámbito del MERCOSUR, considerando sus particularidades y la de los sistemas políticos, científicos, económicos y sociales de los países que lo conforman.

### Área 7. *Prácticas e innovación pedagógica*

- » Coordinadora: Prof. Dulcinea Sarmiento Rosemberg (Brasil)
- » Secretario: Prof. Eduardo Valadares da Silva (Brasil)

No se produjeron discusiones específicas en esta área porque no se reunieron docentes para dar dicho debate. Los coordinadores manifiestan que atribuyen esta situación a la condición de área transversal que posee. Situación que es comprensible, señalan, dado que los docentes prefirieron participar de las áreas temáticas específicas relacionadas con sus áreas de actuación. Por ser así, sugieren que en las próximas ediciones del evento, si fuera mantenida como área temática, los horarios destinados a las discusiones ampliadas sobre prácticas e innovación pedagógica no coincidan con los horarios de las demás áreas.

Considerando la posibilidad de propiciar estas discusiones ampliadas, proponen que el título, el alcance y los contenidos del área temática sean sometidos a un proceso dialógico reunidos los docentes presentes en la próxima edición del evento a ser realizado en Paraguay.

Sin embargo y mientras tanto, y esperando contribuir a futuras reflexiones, presentan una propuesta de modificación del título del área, el alcance y los contenidos respectivos.

Propuesta: Prácticas e innovaciones pedagógicas.

Contenidos: Las necesidades profesionales, sociales y personales exigen innovación en los procesos de enseñanza y aprendizajes, fundamentados en concepciones y perspectivas teórico metodológicas que tornen a los estudiantes en sus protagonistas. Formación inicial y formación continua: contenidos generales, específicos y transversales con características y tipologías innovadoras. Competencias pedagógicas en contextos mono y multiculturales: metodologías de enseñanza y aprendizaje colaborativo, significativo, independiente y basado en proyectos. Apropiación y usos de la cultura digital por docente mediante prácticas que utilizan las Tecnologías de Información y comunicación como herramientas de trabajo docente. Ambientes colaborativos de aprendizaje. Estrategias de mediación pedagógica. Objetos de aprendizaje: creación y desarrollo. Flexibilización curricular: formación integral de los estudiantes. Competencias transversales, generales y específicas para la docencia: fundamentos, conceptos y habilidades. Recursos didácticos. Gestión educacional. Evaluación: de la enseñanza, del aprendizaje y curricular. Propuestas de aprendizaje basadas en la construcción de conocimiento por medio de prácticas de enseñanza, investigación y extensión.

En el plenario de cierre que se realiza en la tarde del día 20 de septiembre se procede a la lectura de las síntesis referidas a las comunicaciones y los resultados y conclusiones de los debates y propuestas ya descriptos.

A continuación el Dr. Elías Sanz Casado también lee el informe elaborado. Además de aportar su visión general respecto del desarrollo del Encuentro mediante una síntesis cronológica elaborada desde su perspectiva de observador y experto internacional, hace una suma de recomendaciones en cuanto a:

Los informes nacionales: para facilitar la comprensión, comparabilidad y utilidad de los datos que se ofrecen en los informes nacionales sería conveniente que se normalizara la realización de los mismos, con el fin de cumplimentar apartados comunes que puedan ser consensuados por los responsables de las escuelas participantes. En principio, los apartados del informe, podrían contener las 4 actividades implicadas en las distintas titulaciones: Enseñanza, investigación, extensión y gestión. En cada una de ellas se deberían detallar los insumos (nº de cursos, estudiantes, etc.) y los recursos con los que se cuenta (Profesorado, investigadores, instalaciones, etc.), así como un análisis de los puntos fuertes y débiles detectados en el desarrollo de las actividades.

Reunión de Directores: Debido al interés de esta sesión, en la que se ponen en común los temas de mayor relevancia que afectan a las escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del MERCOSUR, propongo que para los Encuentros sucesivos se tengan en cuenta las siguientes recomendaciones:

Limitar el tiempo de presentación de los directores a un máximo de 2 minutos, con el fin de que faciliten solo sus datos personales y una brevísima descripción del centro que representan (nombre del centro y nº de titulaciones, por ejemplo).

Ampliar el tiempo dedicado a esta reunión. En este encuentro se han pautado 3 horas, probablemente, acortando el tiempo de presentación, se podría alargar la reunión a 4 ó 5 horas de duración. Este tiempo sería suficiente para discutir con mayor profundidad cada uno de los puntos establecidos en la agenda de la reunión.

Conclusiones de los docentes por área: Para facilitar la incorporación de los contenidos discutidos y acordados en cada uno de los Encuentros MERCOSUR en las disciplinas de Biblioteconomía, Archivología, y Ciencias de la Información de las distintas escuelas de la región, sería recomendable hacer un seguimiento de los acuerdos a los que se ha llegado en los encuentros, con el fin de saber si se han tenido en cuenta y se han introducido en las distintas actividades de las escuelas.

Finalizadas estas lecturas, se producen los intercambios finales con los asistentes presentes quienes hacen los últimos aportes y comentarios acerca de estos informes de los coordinadores de áreas y del observador experto internacional.

Para cerrar el evento, la Presidenta Terezinha de Fátima C. de Souza agradece, en nombre de la Escuela de Ciencia de la Información, la presencia y el esfuerzo de todos los asistentes así como las contribuciones ofrecidas mediante las comunicaciones y el trabajo por áreas.

En el sitio oficial del Encuentro, disponible en <http://mercosur2016.eci.ufmg.br>, el lector interesado encontrará el programa general, la conferencia inaugural del Profesor Miguel Ángel Rendón Rojas y las 47 comunicaciones presentadas a texto completo, organizadas según ejes temáticos. No se incluyeron aún los informes nacionales, de reunión de directores, de debates y conclusiones de las áreas temáticas e informe del observador y experto internacional Dr. Sanz Casado.