

La presente investigación constituye un valioso aporte dentro del campo de los estudios en las bibliotecas ya que muy pocos trabajos se orientan a la investigación de las prácticas en este tipo de dispositivos educativos, en el marco del proceso de la comunicación académica, contribución que «permite desde una aproximación crítica detectar las regularidades y líneas de acción que a manera de estrategias se despliegan en el interior del campo».

Silvia Contardi  
 Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas  
 Facultad de Filosofía y Letras – UBA

*Pautas para el estudio de recursos y la elaboración de productos y servicios de información /* Compiladoras y compaginadoras: Susana Romanos de Tiratel, Floriana Colombo, Irma Luz García y Alejandra Plaza. [2ª ed.]. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires. Facultad de Filosofía y Letras. Departamento de Bibliotecología y Ciencias de la Información, 2010. 73 p. (Ficha de cátedra).

He planteado en otra oportunidad que dentro de la labor docente universitaria, elaborar guías de cátedras y materiales didácticos, suele ser un ejercicio complicado y conflictivo, pero muy interesante<sup>1</sup>. Lo que no he dicho, es que mantener ese esfuerzo en el tiempo y actualizarlo, en la Argentina, no solamente es meritorio, sino también admirable.

La obra reseñada, es la edición actualizada y ampliada de 1996, *Pautas para el abordaje de actividades prácticas en el área de fuentes de información*, realizadas por Susana Romanos de Tiratel, Virginia Garrote, María Cristina Cajaraville, Silvia Pisano y publicadas por la misma institución editora. Se dirige principalmente a los estudiantes que cursan las materias del área de *Recursos y Servicios de Información* del Departamento de Bibliotecología y Ciencia de la Información, de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires, por eso las autoras de ambas ediciones, se desempeñan o han ejercido como docentes de esa casa de altos estudios. Cabe destacar los antecedentes de dos de sus autoras, que han hecho importantes aportes en el área antes mencionada: Romanos de Tiratel con su «*Guía de fuentes de información especializadas: Humanidades y Ciencias Sociales – 2ª ed.*» y por García, con la colaboración de Portugal «*Servicio de referencia: una propuesta integradora*».

El presente material se divide en cuatro partes destacadas: **Introducción**, donde se puede leer claramente el objetivo de la obra: «...reunir una serie de

herramientas de trabajo que sean útiles tanto para estudiar dichas asignaturas, cómo para desempeñarse eficientemente en muchas de las tareas bibliotecarias que debe llevar a cabo un profesional» y su propósito «...no es solamente proporcionar instrumentos de análisis, evaluación y manejo de las fuentes de información tanto generales como especializadas sino además brindar esquemas de procedimientos, clasificaciones, metodologías, etc. Que permitan la ejecución de diferentes actividades dentro de los servicios públicos».

En **Evaluación de fuentes de información**, se pueden abordar las tipologías de las fuentes de información, la estructura de las obras de referencia, las categorías en el repertorio, las obras de referencia y la evaluación de las mismas. Concluye esta sección con *Ayudas para la selección*; un cuadro práctico que permite visualizar los tipos de ayuda, las características, ventajas/desventajas y ejemplos extranjeros y nacionales en los que se puede abordar el tema.

En **Pautas para la elaboración de productos de información**, se detallan los lineamientos para la compilación y plan de una bibliografía, cuadro de compilación bibliográfica, ficha bibliográfica y de notas, realización de una investigación bibliográfica y la política de desarrollo de la colección. Este último punto ha sido incorporada para ofrecerle al lector herramientas concretas: desde definiciones útiles hasta una Webgrafía de políticas, divididas en ejemplos por tipos de bibliotecas: escolares, públicas, nacionales, especializadas y universitarias.

Por último, en **Pautas para la provisión de servicios de información**, es donde se puede acceder a: la entrevista de referencia (Cuestiones a tener en cuenta al entrevistar a los usuarios, Reglas a tener en cuenta en el transcurso de la entrevista de referencia y Objetivos que deben guiar al referencista durante la entrevista de referencia), pautas para implementar servicios de información, formulación, estrategia y tácticas de búsqueda –incluyendo un modelo de hoja de trabajo para la estrategia de búsqueda y el Formulario para el servicio de referencia y consulta bibliográfica-, y la elaboración de un plan de formación de usuarios.

Las tablas, tabulaciones sencillas y la incorporación de más gráficos didácticos, ayudan al lector a posicionarse sobre los temas, presentando en forma clara y sintética los conceptos necesarios de los diferentes capítulos. Las nuevas tecnologías de información han sido un factor decisivo para actualizar esta obra y se incorporaron temas importantes relacionados con las materias: *Desarrollo de la colección y de los servicios de acceso y Estudio y formación de usuarios*. Un ejemplo de ello es el criterio para evaluar sitios *Web*, que la edición anterior no tenía. Además, dividía su contenido de otra manera: *Introducción, Tipología de fuentes de información, Pautas de análisis y evaluación y Pautas para la realización de actividades prácticas*.

La sección de *Notas* da testimonio de la bibliografía académica base utilizada en la compilación de este práctico y útil trabajo, citando autores destacados dentro de la disciplina bibliotecológica.

Si bien está orientado a un público estudiantil, la obra pasa a constituir una herramienta completamente apreciada para abordar el área de recursos y servicios de información, en cualquier tipo de biblioteca.

Julio Díaz Jatuf  
Departamento de Bibliotecología y Ciencia de la Información  
Facultad de Filosofía y Letras - UBA

<sup>1</sup> Díaz Jatuf, Julio. 2010. Reseña de *Bibliotecología: fuentes y servicios de información I - CD interactivo 2010*. T. Cortés. En *De bibliotecas y bibliotecarios: boletín electrónico*, Vol. 2, no. 3. <<http://www.abgra.org.ar/newsletter/index.php?cat=11&num=20&nota=97>> [Consulta: 1 abril 2011].

*SciVerse*. 2010. [Amsterdam, The Netherlands]: Elsevier. <<http://www.hub.sciverse.com/action/home>> [Consulta: 14 abril 2011].

Elsevier, uno de los más grandes publicadores de información científica, técnica y médica, ofrece toda una gama de productos que incluye más de 2.000 revistas, 20.000 libros, bases de datos bibliográficas, obras de referencia, etc. (Elsevier, 2011). Con sede en Holanda y 70 oficinas distribuidas en diversos países del mundo, ha lanzado, a partir de agosto de 2010 su nueva plataforma *SciVerse*.

*SciVerse* se ofrece actualmente con un claro propósito de integración: proveer, a través de una única plataforma, los contenidos de los ya conocidos productos *Science Direct*, *Scopus* y *Scirus* a los que se les suma un conjunto de aplicaciones a través de *SciVerse Applications*. *SciVerse* se compone de:

### **1. SciVerse Hub, versión beta.**

Es la interfaz que permite al usuario realizar las búsquedas integradas. La pantalla inicial (Figura 1) es simple, presenta una única caja de búsqueda para el ingreso del término o expresión a buscar y se puede seleccionar y realizar la búsqueda simultáneamente en todos los contenidos o en alguno de ellos. Ya sea *ScienceDirect*, que permite el acceso al contenido de aproximadamente 2.000 revistas científicas, además de libros, capítulos de libros y obras de referencia publicados por Elsevier; *Scopus*, la base de datos de resúmenes y citas que al presente incluye más de 41 millones de registros de cerca de 18.000 títulos de publicaciones de todo el mundo, 24 millones de registros de patentes y más de 359 millones de registros de páginas web. Por su parte, *Scirus*, el buscador de