

TRABAJOS DE CURSO

EVALUACIÓN DE PAQUETES INTEGRADOS DE PUBLICACIONES PERIÓDICAS

[EVALUATION OF AGGREGATOR PACKAGES OF PERIODICAL PUBLICATIONS]

MARÍA EUGENIA DIMATTÍA

Resumen: El avance tecnológico produce nuevas e innovadoras alternativas para acceder, archivar y buscar información. Una de las opciones más interesantes del campo bibliotecológico ha sido el desarrollo, en años recientes, de paquetes electrónicos de índices y publicaciones periódicas. El objetivo de este artículo es realizar un estudio comparativo de siete proveedores de estos recursos mediante el análisis de la información provista en sus sitios web.

Palabras clave: Publicaciones periódicas electrónicas; Paquetes electrónicos de publicaciones periódicas; Análisis comparativo.

Abstract: Technological advance creates new and innovative ways to access, file and search for information. One of the most interesting choices in the library field has been the development of electronic packages of indexes and journals in recent years. The purpose of this article is to carry out a comparative study of seven editors of these resources through the analysis of the information provided in their websites.

Keywords: E-journals; Aggregator packages; Comparative analysis.

Universidad de Buenos Aires, Facultad de Filosofía y Letras, Departamento de Bibliotecología y Ciencia de la Información. Correo electrónico: eugenia@filo.uba.ar.

Este artículo tuvo su origen en un trabajo de curso presentado en la Cátedra Desarrollo de la colección y de los servicios de acceso a cargo de la Prof. Susana Romanos de Tiratel con la ayuda de M. Alejandra Plaza.

Artículo recibido: 25-03-03. Aceptado: 03-10-03.

INFORMACIÓN, CULTURA Y SOCIEDAD. No. 9 (2003) p. 95-110

©Universidad de Buenos Aires. Facultad de Filosofía y Letras. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas (INIBI), ISSN: 1514-8327.

Introducción

A medida que la tecnología avanza, surgen nuevas e innovadoras alternativas para acceder, archivar y buscar información. Estos cambios crean tanto oportunidades como confusión. Una de las opciones más interesantes del campo bibliotecológico ha sido el desarrollo, en años recientes, de paquetes electrónicos de índices y publicaciones periódicas.

Un *aggregator package* se define ampliamente como un conjunto de cientos de índices y revistas electrónicas que son agrupados por un proveedor en la forma de un paquete accesible en línea que luego se vende a las bibliotecas. Estos recursos a menudo disponen de una interfaz y comandos de búsqueda comunes y se encuentran disponibles mediante suscripción (Quinn, 2001: 54).

Son ofrecidos a las bibliotecas por un creciente número de editores y organizaciones comerciales y no comerciales. Entre otros, OCLC, JSTOR, Elsevier, SwetsWise, Ebsco, Proquest y Gale han desarrollado paquetes electrónicos que están disponibles en bibliotecas alrededor del mundo.

Los productos de este tipo están proliferando y cada vez se está volviendo más difícil mantenerse al tanto de los mismos y evaluarlos. Los proveedores utilizan tecnologías similares para brindar revistas en texto completo pero existen importantes diferencias en muchas áreas.

El objetivo de este artículo es realizar una comparación de siete proveedores de paquetes de publicaciones periódicas. Son evaluados los aspectos más generales que una biblioteca debería considerar antes de suscribirse a un servicio electrónico de esta índole. Sin embargo, cada biblioteca tiene necesidades y requerimientos individualizados que deberán ser considerados cuando se juzgue la conveniencia de uno u otro recurso.

Alcance del estudio

Los siete proveedores seleccionados fueron: Infotrac OneFile, ProQuest, Ebsco, SwetsWise, ScienceDirect, Jstor y OCLC (ECO). Fueron elegidos para el análisis porque presentan características diferenciales y, en algunos casos, complementarias. Además, tienen cierta difusión en las bibliotecas universitarias argentinas.

Cuando se analizan paquetes de publicaciones periódicas en texto completo deben considerarse muchos factores. De esos criterios, este artículo examina: estrategias de precio, consideraciones en cuanto a derechos de autor y restricciones de distribución, descuentos a consorcios, longevidad del producto, posibilidades de archivo, títulos de publicaciones periódicas ofrecidos, entre otros.

Metodología

Los datos para el análisis fueron tomados de los sitios web de los proveedores. No se tuvo acceso al recurso en sí mismo, por lo cual sólo se consideró aquella información accesible al público en general.

Se realizó la evaluación desde el punto de vista de una biblioteca universitaria del área de Ciencias Sociales.

La fecha de cierre de recolección de la información fue el 12 de mayo de 2003.

Los porcentajes y valores son aproximados.

Análisis

Títulos en castellano: Ninguno de los proveedores suministraba información acerca de los idiomas de los títulos ofrecidos por lo cual para poder determinar la cantidad de revistas en español se tuvieron que realizar búsquedas por palabras del título representativas de esa lengua, tales como «revista», «anales», «investigación», etc.). Se concluye que la cantidad de títulos en español es mínima.

ScienceDirect, JSTOR y ECO no incluyen títulos en esta lengua. En los casos de OneFile, ProQuest y Ebsco se pudo determinar que se ofrece una cantidad mínima de títulos (menos de 20). SwetsWise ofrece una cantidad mayor (al menos 150) pero representa menos del 1 % del total de publicaciones a las que da acceso.

Precios: El análisis del costo de los paquetes presentó ciertos problemas. Los proveedores evitan discutir precios sin conocer cuál es el nivel de interés por parte de los posibles clientes. Los modelos de precios varían y un mismo modelo puede ser definido en formas diferentes, lo que hace más complejo el proceso. La opción más sencilla se basa en una proyección del número de usuarios, generalmente estudiantes de tiempo completo. Otras alternativas para la determinación de precios son: por usuarios simultáneos, por búsquedas o mediante el cálculo de un porcentaje del producto en formato impreso.

Debido a esta situación, en general, no se brinda información sobre costos en los sitios Web sino que se invita a los interesados a contactarse con un representante de ventas.

Forma de pago: Por lo discutido en el punto anterior, tampoco se brinda información sobre formas de pago. En el sitio de Ebsco hay una página con información sobre costos y pagos, pero sólo pueden acceder los clientes del servicio.

En caso de JSTOR se indica que se envía una factura por cada tarifa pero no se brinda información acerca de las modalidades posibles de pago. Los servicios de SwetsWise pueden ser abonados con tarjeta de crédito.

Conclusiones

Hay excelentes recursos disponibles en la actualidad pero sólo a través de una evaluación cuidadosa se pueden tomar decisiones para seleccionar títulos electrónicos individuales, para evaluar a los proveedores de revistas electrónicas en su conjunto y para determinar qué características de cada paquete son más útiles para bibliotecas y demás instituciones con particularidades y usuarios específicos. Cada biblioteca tendrá que decidir qué opciones elegir dependiendo de las necesidades de investigación de sus usuarios y otros factores como las restricciones presupuestarias de la institución.

Algunas variables a tener en cuenta para las bibliotecas universitarias son: cómo se evalúan los costos, beneficios y limitaciones de paquetes similares, cómo se identifica y minimiza la duplicación de títulos entre paquetes, hasta qué punto se ahorra dinero cancelando las correspondientes versiones impresas, cómo se garantiza el acceso futuro a las colecciones de archivo.

Las bibliotecas tienen que tener en cuenta todos estos elementos mientras tratan de imaginar la relevancia futura que tendrán las publicaciones para la institución (Gorman, 2001: 73).

Referencias bibliográficas

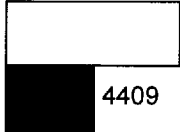
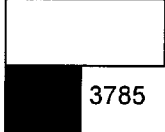
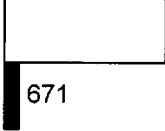
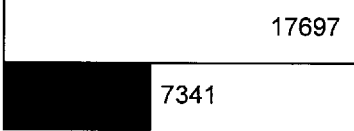



- Gorman, G.E. y Ruth H. Miller. 2001. Collection evaluation: new measures for a new environment. En *Advances in Librarianship*. Vol. 25, 67-96.
- Quinn, Brian. 2001. The Impact of Aggregator Packages on Collection Management. En *Collection Management*. Vol. 25, no. 3, 53-74.

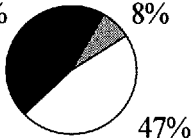
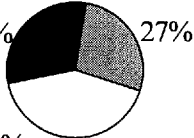
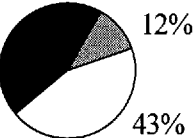
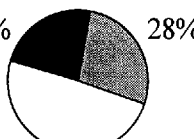
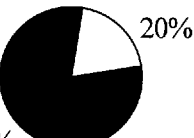
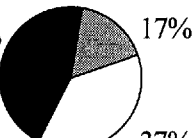
Bibliografía consultada

- Black, Steve. 1999. An assessment of social sciences coverage by four prominent full-text online aggregated journal packages. En *Library collections, acquisitions & technical services*. Vol. 23, no. 4, 411-419.
- Pavelsek, Mary Jean. 1998. Guidelines for evaluating e-journal providers with applications to JSTOR and Project Muse. En *Advances in Librarianship*. Vol. 22, 39-58.

GRÁFICOS

	Introducción
Infotrac	Infotrac es un servicio de Gale que ofrece acceso a diferentes bases de datos, entre estas fue seleccionada OneFile para su análisis. Provee acceso instantáneo tanto a contenido de publicaciones periódicas y noticias como a índices de revistas generales y especializadas.
ProQuest	ProQuest ofrece acceso a cientos de publicaciones periódicas, muchas actualizadas diariamente y con texto completo desde 1986. La base de datos seleccionada para el análisis fue ProQuest 5000 International.
Ebscohost Electronic Journal Service	EBSCOhost EJS permite el acceso a través de una interfaz común a las versiones electrónicas de las publicaciones suscriptas a través de EBSCO. El servicio ampliado permite, además, el acceso a aquellas revistas no adquiridas a través de EBSCO.
Swets Wise online content	SwetsWise es una herramienta de administración de suscripción y acceso a revistas para especialistas de la información. El servicio se ofrece en dos módulos: una interfaz común para el acceso en línea a publicaciones electrónicas y un módulo de administración de suscriptores.
Science Direct	Se trata de una base de datos para la investigación científica que contiene el texto completo de revistas publicadas por Elsevier. También ofrece los resúmenes de revistas científicas de otros editores y, en algunos casos, provee enlaces a sus bases de datos.
JSTOR	JSTOR es un proyecto de preservación de revistas académicas mediante la digitalización y creación de un archivo electrónico. Se encuentra accesible a los investigadores a través de licencias con bibliotecas académicas. Hay seis colecciones disponibles.
OCLC (ECO)	OCLC es una organización sin fines de lucro que ofrece a las bibliotecas acceso total a diferentes servicios y bases de datos. Diversos editores están digitalizando más de 1,600 revistas que estarán disponibles sin costo adicional a través de ECO a las instituciones que suscriban a las versiones impresas.

Cantidad de títulos ¹	Nivel de los títulos	Cobertura cronológica
 <p>8588 4409</p>	<p>Incluye, entre otros, diarios, revistas de interés general y revistas académicas con arbitraje.</p>	<p>Cobertura retrospectiva integrada desde 1980.</p>
 <p>7940 3785</p>	<p>Revistas académicas y de divulgación científica, diarios, newsletters y otras.</p>	<p>Desde 1971 al presente.</p>
 <p>8000 671</p>	<p>Publicaciones académicas, revistas internacionales, diarios y libros de referencia.</p>	<p>Varía según la revista.</p>
 <p>17697 7341</p>	<p>Revistas académicas y de divulgación científica.</p>	<p>Para las mayoría de los títulos se dispone de texto completo a partir de 1999.</p>
 <p>1890 1629</p>	<p>Revistas académicas.</p>	<p>Al momento de la evaluación, se ofrecen contenidos desde 1995.</p>
 <p>346 346</p>	<p>Revistas académicas.</p>	<p>El objetivo es brindar una cobertura total para todas las revistas que se incluyen.</p>
 <p>4414 4414</p>	<p>Revistas académicas.</p>	<p>En general, cubre desde 1995 al presente.</p>

	Cobertura temática ²	Posibilidades de modificación del paquete
Infotrac	45%  8% 47%	Sí, no se aclara explícitamente, pero se informa que la colección permite la búsqueda y el acceso a las revistas basadas en la suscripción de la institución.
ProQuest	Multidisciplinaria	Los contenidos de las bases de datos pueden ser modificados para satisfacer las necesidades específicas de cada tipo de biblioteca o centro de información.
Ebscohost Electronic Journal Service	31%  27% 42%	El paquete básico coincide con las publicaciones impresas suscriptas a través de EBSCO. Se pueden agregar otras publicaciones suscriptas a través de otros proveedores o de los editores.
Swets Wise online content	45%  12% 43%	No se brinda información.
Science Direct	23%  28% 49%	Se puede optar entre la colección completa de revistas o una selección específica de acuerdo a las necesidades de la institución.
JSTOR	 20% 80%	No. Se debe optar entre una o más de las colecciones disponibles.
OCLC (ECO)	46%  17% 37%	Es posible la modificación del paquete.

Soporte	Forma de acceso	Política de selección de títulos
InfoTrac OneFile se encuentra disponible en línea y en CD-ROM.	RPAS: servicio de autenticación de acceso remoto que permite consultar el servicio fuera de la biblioteca.	No se brinda información.
Formato electrónico accesible vía Web.	Puede elegirse entre acceso remoto o in situ. Se accede mediante contraseñas o autenticación de números IP.	No se brinda información.
Impreso y electrónico.	Mediante autenticación de números IP o direcciones Web de origen, por nombres de usuario y contraseñas y autenticación Athenas.	No se brinda información.
Formato electrónico accesible vía Web.	Se accede mediante contraseñas, autenticación de números IP o autenticación Athenas.	No se brinda información.
Formato electrónico accesible vía Web.	Se accede mediante contraseñas, autenticación de números IP o autenticación Athenas.	Incluye sólo las revistas editadas por Elsevier.
Formato electrónico accesible vía Web.	Se accede mediante contraseñas, autenticación de números IP o autenticación Athenas.	Política explícita. Se indican los criterios y se informa sobre las futuras colecciones y publicaciones .
Las publicaciones están disponibles en uno o más de los siguientes formatos electrónicos: PDF, html, RealPage.	A través de FirstSearch, mediante el ingreso de una contraseña.	No se brinda información.

	Restricciones de uso
Infotrac	No se brinda información.
ProQuest	Los productos no se pueden publicar, difundir o vender; son sólo para uso personal. Se puede imprimir y hacer copias de los materiales sólo para uso interno de las bibliotecas. Estas pueden proveer acceso a los usuarios mientras estén en la biblioteca. No se pueden distribuir a otras bibliotecas y usuarios remotos.
Ebscohost Electronic Journal Service	No se brinda información.
Swets Wise online content	No se brinda información.
Science Direct	No se permite hacer copias de los documentos con objetivos de distribución sistemática. Se puede hacer una fotocopia de un artículo para uso personal. Otro tipo de fotocopiado requiere el permiso del editor y el pago de una tarifa. Se requiere permiso del editor para reproducir, almacenar o transmitir artículos.
JSTOR	Los artículos no pueden ser reproducidos, publicados, distribuidos o transmitidos. No se puede participar en la transferencia o venta de los mismos. Los archivos no pueden ser modificados; no se pueden crear obras derivadas de los mismos ni tampoco mostrarlos o explotarlos de cualquier manera.
OCLC (ECO)	Se pueden visualizar los datos y hacer una sola copia de los mismos para uso interno o personal. Los datos pueden ser descargados para su uso temporariamente; luego deberán ser borrados y no deberán ser transferidos, compartidos o consultados por otra persona.

Trabajo con consorcios	Representantes Servicio técnico
Sí, pero no se brinda información sobre modalidades.	Representante de ventas en Brasil. Distribuidor en Argentina. Soporte técnico para Latinoamérica en México.
No se brinda información.	Representante de ventas para Latinoamérica en Río de Janeiro, Brasil.
No se brinda información.	Oficina regional en Brasil. Representante en Buenos Aires.
Sí, los servicios a consorcios tienen un enfoque modular permitiendo a cada consorcio adaptar los paquetes para satisfacer sus necesidades específicas.	Oficina en Brasil.
Sí, está disponible tanto para instituciones únicas como para consorcios.	Representante de ventas en Brasil.
En ocasiones específicas. El consorcio se hace cargo de la tarifa única y las instituciones se hacen responsables de las tarifas anuales.	No se brinda información.
Sí, se encuentra disponible para consorcios de bibliotecas, ofreciendo descuentos.	Documentación completa a través del sitio de FirstSearch y en versiones impresas. Ayuda telefónica.

	Costos
Infotrac	Para suscribirse o solicitar información sobre precios se debe contactar a un representante de ventas.
ProQuest	Para suscribirse o solicitar información sobre precios se debe contactar a un representante de ventas.
Ebscohost Electronic Journal Service	Ofrece dos opciones de servicios. EJS Básico se provee sin cargo a los clientes de EBSCO. EJS Ampliado implica el pago de una pequeña tarifa a través de la cual se obtiene un número de beneficios y opciones de servicio. Productos y servicios adicionales pueden adquirirse separadamente.
Swets Wise online content	No se brinda información.
Science Direct	El acceso a las revistas suscriptas en formato impreso no implica un costo adicional. El contenido electrónico a partir de 1995 puede adquirirse título por título por un porcentaje de la suscripción actual anual. El acceso sólo electrónico se ofrece con un descuento respecto del precio de la suscripción impresa.
JSTOR	Cada institución participante paga dos tarifas para acceder a cada colección: una tarifa de archivo que se paga una vez por colección y una tarifa de acceso anual. Las tarifas varían según el tamaño de la biblioteca.
OCLC (ECO)	La tarifa tiene dos partes: tarifa de base de dato (según el número de usuarios simultáneos) y tarifa de gestión de la colección (según el número de revistas). Determinadas revistas se acceden sin costo si la institución mantiene una suscripción a la versión impresa.

Modalidad del costo	Compra de acceso o de datos
No se brinda información.	Se compra el acceso.
Depende de la cantidad de usuarios simultáneos y de la configuración de la red.	Se compra el acceso. En la versión en línea, no se permite descargar material con el objetivo de crear una colección. Al recibir los nuevos CDs se deben destruir los anteriores.
No se brinda información.	No se brinda información.
No se brinda información.	Depende del editor de la revista.
Los costos de los paquetes temáticos se calculan en base al tamaño de la institución y al número de artículos del paquete.	Las suscripciones electrónicas no implican derechos de acceso continuo al material que no fue suscripto previamente en forma impresa.
Las tarifas se calculan según el tamaño de la institución, el valor relativo de los títulos para la comunidad educativa del país y la disponibilidad local de recursos.	Se compra el acceso. JSTOR garantiza una licencia limitada y no exclusiva para el uso de las revistas en el archivo de JSTOR.
No se brinda información.	Se compra el acceso.

	Otros
Infotrac	Ofrece MARC 856: acceso directo desde el OPAC a las publicaciones de Infotrac y a la inversa. Muy buen acceso temático incluyendo subdivisiones. Indización de los diarios más importantes del mundo y 89 servicios de newswires. Ofrece estadísticas.
ProQuest	Integración de las bases en los catálogos a través de ProQuest SiteBuilder™ y registros Marc de ProQuest. Permite búsqueda en lenguaje natural, búsqueda conceptual y es posible segmentar la base de datos.
Ebscohost Electronic Journal Service	La descarga de URLs persistentes reduce el trabajo de mantenimiento y actualización. Ofrece herramientas de administración de las consultas que permiten establecer diversos mecanismos de acceso para diferentes niveles de usuarios.
Swets Wise online content	Procesos en línea: pedidos, renovaciones, reclamos, cancelaciones y chequeo de duplicados. Opciones de gestión del catálogo como, por ejemplo, eliminación de categorías y subcategorías.
Science Direct	Resúmenes sin cargo para todas las publicaciones y todos los usuarios (registrados o invitados). Ofrece la suscripción optativa a bases de datos de resúmenes e índices de diversos editores.
JSTOR	JSTOR mantiene contratos con los editores de las publicaciones en los cuales se establece cuál es el período de tiempo ("moving wall") que debe existir entre el último número disponible en JSTOR y el número más reciente publicado de una revista.
OCLC (ECO)	Se pueden utilizar accesos directos para crear enlaces en las páginas web o en los registros del OPAC. Herramientas para la administración de la colección local. Estadísticas de uso mensuales por institución y por consorcio.

Ventajas	Desventajas
Acceso gratuito a Ingenta para los suscriptores de InfoTrac OneFile. La colección integrada permite buscar y acceder a artículos de más de 5100 revistas académicas.	Incluye más revistas de interés general que revistas académicas.
Diversidad de bases de datos sobre diferentes temáticas, más generales o más específicas y que pueden ser adaptadas a las diferentes necesidades de la biblioteca	Primariamente búsqueda por palabras clave. La búsqueda temática es pobre. Brinda poca información sobre el producto.
Por un pequeño costo, brinda acceso a las publicaciones que la biblioteca suscribe en forma impresa con otros proveedores o a través de los propios editores.	El porcentaje de publicaciones periódicas en texto completo es reducido respecto del total.
Es el que posee mayor cantidad de publicaciones disponibles y también mayor cantidad en castellano.	Brinda muy poca información sobre el producto.
Los artículos están disponibles en línea antes de aparecer en forma impresa. Se ofrece un rápido acceso a los artículos recientemente aceptados.	Es el que tiene un menor porcentaje de publicaciones en el área de Ciencias Sociales. No incluye publicaciones periódicas en español.
Debido a que se trata de un proyecto sin fines de lucro, los precios son significativamente menores. El total de las publicaciones se encuentra en texto completo.	No se pueden realizar modificaciones a las colecciones. No incluye publicaciones periódicas en español.
No hay costos adicionales por la descarga o la impresión. El total de las publicaciones se encuentra en texto completo.	No incluye publicaciones periódicas en español.

Notas

1. Total de títulos
 Total de títulos en texto completo

2. Ciencias y Tecnología
 Medicina
 Ciencias Sociales y Humanidades