

¿El conocimiento transforma a los ciudadanos? Análisis del impacto de las noticias publicadas en el blog Cariri Transparente



Mateus Moreira Cruz

Universidad Federal de Cariri (UFCA), Brasil. Contacto: cruz.mateus@aluno.ufca.edu.br

Maria Valéria Alves da Silva

Universidad Federal de Cariri (UFCA), Brasil. Contacto: valeria.silva@aluno.ufca.edu.br

Milton Jarbas Rodrigues Chagas

Universidad Federal de Cariri (UFCA), Brasil. Contacto: milton.rodrigues@ufca.edu.br

Referato 1: 12-07-2021; 5-08-2021

Referato 2: 2-07-2021; 10-08-2021

Resumen

La participación del individuo en la sociedad, asegurando que no haya violación de sus derechos, está relacionada con el ejercicio de la ciudadanía, por lo que la Constitución de la República Federalista de Brasil, promulgada en 1988, garantiza el acceso a los datos públicos generados y mantenidos por el gobierno y sus instancias a través del *Portal da Transparência*. En este contexto, vinculado al programa de extensión de la UFCA (Universidad Federal de Cariri), Blog Cariri Transparente busca promover el control social de la población de Cariri en Ceará.

En este sentido, como problema de investigación, el objetivo es responder: ¿cómo las noticias, publicadas en el Blog Cariri Transparente, ayudan a la ciudadanía a conocer las acciones del gobierno? Como objetivo general, este informe pretende demostrar el impacto de las noticias producidas por el Blog Cariri Transparente, desde su creación en 2018, describiendo cómo los ciudadanos de las ciudades de Crato, Juazeiro do Norte y Barbalha pueden utilizar la información para ejercer la ciudadanía y el control social.

A través del Blog, la información disponible en los portales de transparencia de las ciudades se transforma en noticias de fácil comprensión para la población. Se trata de información presupuestaria sobre los gastos en obras y servicios públicos, en gastos de personal, las fuentes de ingresos, licitaciones y contratos públicos. Una vez preparada la noticia, se revisa antes de su publicación.

Así, con más de 130 publicaciones, el Blog ha tenido más de 8.000 visitas y 3.100 visitantes desde su creación en 2018. Interés en información como las cantidades abonadas por el Legislativo, o con relación al incremento de los gastos diarios en los municipios, demuestra el interés de la población en el destino y aplicación de los recursos públicos, pudiendo formar parte del control social.

Palabras clave

Educación fiscal, ciudadanía, Estado, Cariri Cearense

Does knowledge transform citizens? Analysis of the impact of news published on the Cariri Transparente blog

Abstract

The individual's participation in society, ensuring that there is no violation of their rights, is related to the exercise of citizenship, so the Constitution of the Federalist Republic of Brazil, enacted in 1988, guarantees access to public data generated and maintained by the government and its instances through the *Portal da Transparência* (transparency portal). In this context, linked to the extension program of UFCA (Universidade Federal do Cariri), the Blog Cariri Transparente seeks to promote social control of the population of Cariri in Ceará.

Keywords

Fiscal education, citizenship, State, Cariri Cearense

In this sense, as a research problem, we seek to answer: how do the news, published on the Blog Cariri Transparente, help citizens to know about government actions? As a general objective, this report aims to demonstrate the impact of news produced by Blog Cariri Transparente, since its creation in 2018, describing how citizens of the cities of Crato, Juazeiro do Norte and Barbalha can use the information to exercise citizenship and social control.

Through the Blog, the information made available on the cities' transparency portals is transformed into easy-to-understand news for the population. These are budget information on expenditures on public works and services, personnel expenses, sources of revenue, public tenders and contracts. After the news is prepared, it is revised before its publication.

Thus, with more than 130 publications, the blog has more than 8,000 views and 3,100 visitors since its creation in 2018. Interest in information such as the amounts paid by the Legislative, or in relation to the increase in daily expenses in the municipalities, shows the interest of the population in the destination and application of public resources, is part of social control.

Introducción

Conocer y comprender cómo se financia y cómo gasta el Gobierno es fundamental para que la sociedad controle más adecuadamente los recursos públicos, ejerciendo así el control social. La recaudación de impuestos constituye la mayor parte del financiamiento del Gobierno, que utiliza esta fuente para realizar sus gastos.

Esos son cargos, de los cuales el cobro resulta del pago obligatorio, y en efectivo, de tasas, impuestos y contribuciones. El hecho desencadenante para que esto ocurra se halla en el consumo de bienes, adquisición de un inmueble o vehículo, o incluso en el acto de venta de un producto o servicio, entre otros. Son una de las fuentes de ingresos y financiamiento de las actividades del Estado brasileño, y constituyen una parte fundamental del presupuesto público.

La planificación y ejecución de los ingresos y gastos públicos se evidencia en un instrumento denominado *Orçamento Público* (Presupuesto Público). La divulgación de información, relacionada con el presupuesto público, se realiza a través de los *Portais da Transparência* (Portales de Transparencia) que ayudan a comprender el gasto del gobierno, además de mostrar la recaudación total y los gastos incurridos en un período determinado.

En este sentido, el control social está relacionado con la fiscalización de las actividades públicas por parte de la sociedad (que es responsable del pago de impuestos), especialmente el gasto público, con el fin de obtener una gestión más eficiente. La Constitución Federal de la República Federal de Brasil de 1988 establece que “*todo o poder emana do povo*” (“todo el poder viene del pueblo”), en su artículo 1, y define el modelo de democracia representativa, en su artículo 5, garantizando también el acceso a los datos públicos generados y mantenidos por el gobierno a través del portal de transparencia. Sin embargo, esta información no siempre es fácil de comprender.

El proyecto de extensión “Blog Cariri Transparente”, ubicado en el sitio web <http://cariritransparente.com>, está vinculado al Programa de Extensión: “*Cariri Consciente: o conhecimento transforma o cidadão*” (“Cariri consciente: el conocimiento transforma al ciudadano”) con el Decano de Extensión de la UFCA (Universidad Federal do Cariri), realiza acciones que buscan incentivar la educación tributaria en la región de Cariri, ubicada en el sur del estado brasileño de Ceará, especialmente en los municipios que integran Crajubar (Crato, Juazeiro y Barbalha).

Entre las actividades desarrolladas por el Programa se encuentran la impartición de conferencias sobre educación tributaria en las escuelas secundarias públicas, la planificación y organización del Seminario de Educación Tributaria Cariri y la publicación de noticias en el Blog Cariri Transparente.

El Blog Cariri Transparente fue creado con el objetivo de incentivar el seguimiento de las acciones gubernamentales en los municipios antes mencionados, facilitar el acceso a información de interés público y posibilitar el ejercicio de la ciudadanía. Además de difundir e implementar el control social, aclarar y ampliar el conocimiento sobre la información pública.

El proyecto contribuye a despertar a la ciudadanía sobre su papel central en la fiscalización de los recursos públicos y, en consecuencia, con el desarrollo del país, mejorando los servicios públicos y reduciendo la desigualdad social. Podemos citar, como ejemplo, la noticia publicada en el Blog que aborda los contratos que fueron modificados en mayo de 2021 por la ciudad de Juazeiro do Norte. Al conocer qué son los contratos administrativos y cómo se producen en la gestión pública, permite a la ciudadanía comprender qué empresas están prestando servicios, o entregando bienes, a la administración pública y, así, ejercer la función de fiscalización de los recursos públicos.

Al comprender el funcionamiento de la recaudación y el gasto público, es posible que la sociedad se organice y actúe activamente en la definición de acciones, a través de audiencias públicas, u otros mecanismos de participación, en la identificación de problemas y en las sugerencias de proyectos y programas a implementar por la administración pública.

La información, a través de las noticias publicadas, ayuda a reducir las desigualdades sociales desde el momento en que existe un entendimiento, por parte de la sociedad, del rol del Estado, así como en la definición de acciones prioritarias, que contemplan la oferta de bienes y calidad de los servicios públicos. Desde el momento en que los ciudadanos identifican los problemas del lugar donde viven y proponen soluciones a los gestores públicos, las decisiones que se toman tienden a generar proyectos que generan ingresos y ofrecen empleo.

Al comprender cómo se desarrolla el proceso de licitación, la sociedad puede comprender el destino y la ejecución del gasto público. Ejemplo de ello es la noticia “La

licitación que apunta a gastar más de un millón de reales en materiales gráficos”, publicada el 8 de junio de 2021, donde el ejercicio de la ciudadanía se da a través de la participación de la sociedad en la definición de prioridades, objetivos y metas de la administración pública para la realización de gastos. El conocimiento de la realidad local brinda una posibilidad de organización social con el objetivo de resolver un problema, por ejemplo, pavimentar las calles, realizar saneamiento básico, entre otros.

El proyecto de extensión “*Cariri Consciente: o conhecimento transforma o cidadão*”, al que se vincula el proyecto: Blog Cariri Transparente, inició sus actividades a partir del año 2018, con la participación en un aviso público con la Pro-Rectoría de Extensión de la Universidad Federal de Cariri. Concebido por el profesor de los cursos de Ciencias Contables y de la Administración Pública, Leandro Saraiva, el proyecto combina el conocimiento técnico contable con otras áreas de conocimiento, como la gestión pública, la planificación y ejecución de los recursos públicos.

El proyecto incluye carreras universitarias en diferentes cursos, como Administración, Administración Pública, Contabilidad y Periodismo. Los conocimientos que obtienen los estudiantes de las materias impartidas en estos cursos ayudan en la búsqueda de información y en el análisis y redacción de noticias, llegando a un número de personas que no tienen este tipo de conocimientos.

Cabe destacar que el conocimiento involucrado en la ejecución del proyecto involucra conocimientos técnicos contables, así como la recolección de datos sobre los recursos públicos, la organización metodológica de la redacción de la noticia, que se vinculará al Blog, además de la búsqueda sobre los principales temas que la población quiere conocer un poco más.

Actualmente, dos becarios forman parte del proyecto, egresados de la carrera de Contabilidad (Maria Valéria y Mateus Moreira), además de la coordinación que ejerce Milton Jarbas y el asistente de coordinación Ricardo Aladim, ambos profesores del Centro de Ciencias Sociales Aplicadas, que incluye cursos de Administración, Administración Pública, Bibliotecología y Contabilidad.

Las acciones desarrolladas están inseparablemente integradas con la docencia, la investigación y la cultura. Los estudiantes que participan en el proyecto, inicialmente, realizan investigaciones y estudios sobre el tema que se utilizará en la redacción de la noticia. Los estudiantes necesitan conocimientos adquiridos o por adquirir en las disciplinas de contabilidad aplicadas al sector público, presupuesto público, finanzas públicas, pertenecientes a los cursos de Proyectos Políticos Pedagógicos de la Administración Pública y Contabilidad, facilitando el aprendizaje del estudiante.

Con respecto a la docencia, el proyecto destaca situaciones que pueden utilizarse como casos de estudio para la discusión en el aula, al tiempo que anima a los estudiantes a buscar lecturas e información sobre el tema en discusión. La relación con la investigación se evidencia a través de la elaboración de relatos de experiencia, los cuales ya han sido presentados en eventos en diferentes regiones de Brasil, demostrando la relación directa con las actividades desarrolladas en el Blog.

La experiencia del proyecto de extensión Blog Cariri Transparente está vinculada a la Cultura, ya que existe la necesidad de conocer la población y las necesidades de la región bajo análisis. Conociendo la realidad local, es posible publicar noticias de interés para la comunidad. Sobre la base de la retroalimentación proporcionada sobre las noticias publicadas, el equipo recopila y analiza lo que debería ser el foco de otras

noticias. La noticia está disponible en el blog: <https://cariritransparente.com> y en la página de Instagram @caririconsciente.

Como objetivo general, este informe pretende demostrar el impacto de las noticias producidas por Blog Cariri Transparente, desde su creación en 2018, describiendo cómo los ciudadanos de las ciudades de Crato, Juazeiro do Norte y Barbalha pueden utilizar la información para ejercer la ciudadanía y el control social. Se muestran indicadores como las noticias más vistas desde 2018, el total de publicaciones por año, el número de visitas y visitantes y el total de visitantes por país.

1. Referencias teóricas

1.1. Control social y transparencia pública

Según Marshall (1996), hay tres categorías que componen la ciudadanía: la civil –caracterizada por los derechos necesarios para la libertad individual–, la política –que está constituida por el derecho a participar en el ejercicio del poder político– y la social –el derecho a un mínimo de bienestar económico, seguridad y el derecho a compartir el patrimonio social. En este sentido, uno de los principales derechos de la ciudadanía es el de controlar/participar, ya sea individual o colectivamente, en la vida sociopolítica de su territorio, pudiendo exigir el acceso a la información para su adecuada evaluación.

El ejercicio y fortalecimiento de la ciudadanía están directamente relacionados con el control social, donde la ciudadanía participa en la gestión pública, con el fin no solo de asegurar el cumplimiento de sus deberes, sino también el de fiscalizar y velar por que la administración ejerza la gestión correcta y eficiente de los recursos recaudados en la ejecución del gasto público. Se garantiza que los derechos de los ciudadanos no sean violados, prevenir la corrupción y llevar los asuntos públicos y la sociedad más juntos. Ross (1959) afirma que es a través del control social que se construye el orden social, ya que no es algo natural.

De acuerdo con lo señalado por los autores Silva, Cançado y Santos (2017), el Control Social del Estado engloba el procedimiento de mejora de la democracia deliberativa, a través de la acción de control de las actividades del Estado mediante el ejercicio efectivo de ciudadanía. Su alcance incluye a todos los intermediarios y acciones que realiza la sociedad para ampliar los avances del gobierno local y en otras escalas.

La Contraloría General de la Unión (2012) señala que el control social corresponde a un complemento indispensable del control institucional, ejercido por los órganos de control. Para que los ciudadanos puedan llevarlo a cabo de manera efectiva, es necesario que se movilicen y reciban orientación sobre cómo pueden fiscalizar sobre el gasto público.

En este sentido, Control Social es el establecimiento del control de la sociedad sobre las acciones del Estado a través de la administración social. Así como quedan varios caminos por recorrer, principalmente en la redefinición de la comprensión y participación de la sociedad, es que se puede fomentar e intensificar en los centros académicos.

La transparencia busca hacer posible el control social, ya que no hay control si no hay información confiable y accesible para su inspección. Sales (2013) señala que los portales de transparencia de las entidades públicas no son herramientas que posibiliten el

control social, además, el grado de participación e interactividad social no son satisfactorios; es decir, en lo que respecta a la democracia y la participación, aún existe mucho por hacer.

Como destaca el autor Cunha Filho (2018) en su investigación, distinguió los métodos o perspectivas analíticas sobre el tema de la transparencia pública, y los dividió en tres tipos: primero, el enfoque normativo, utilizando la transparencia como remedio universal para prevenir la corrupción, abuso de poder o falta de representación en el sistema político; el enfoque conceptual intenta definir qué son la transparencia y la confidencialidad, creando una categoría de claridad que puede tener o no el efecto deseado, que se limita a la divulgación de información y que produce cambios e influencias en el sistema político a pequeña escala. Finalmente, se cuenta con los métodos empíricos, que buscan medir los impactos observados mediante la adopción de mecanismos de transparencia, el contexto y las condiciones en las que estas políticas pueden producir cambios relevantes.

También enfatiza que un enfoque totalmente estandarizado no es suficiente para comprender los desafíos y obstáculos que enfrenta la ley de acceso a la información, a fin de producir resultados exacerbados y así formular políticas que puedan superar estos problemas. Es necesario aclarar los conceptos y pasos secuenciales que pueden conducir a cambios en el sistema político provocados por las políticas de transparencia, además de la amplia participación de la población.

Se nota que aún con los logros de gestión disponibles, todavía es necesario despertar a la población para que ejerza el control. Gomes, Amorim y Almada (2018) proponen que el nivel de transparencia alcanzado siempre se relaciona con al menos tres dimensiones: áreas y áreas donde se puede generar información pública; el alcance y la calidad de la información disponible y el número de personas con acceso a esa información.

Cuanto más completa y clara se disponga la información y cuantas más personas tengan acceso, más transparente será la responsabilidad del Estado. En Brasil, la transparencia del gasto público está directamente relacionada con la Ley N° 12527/2011, conocida como Ley de Acceso a la Información, que obliga a los gerentes a adoptar una postura de rendición de cuentas, posibilitando el conocimiento del ciudadano sobre la aplicación de los recursos, destinados al funcionamiento de la administración pública y ejecución de políticas públicas.

1.2. *Participación popular*

La globalización y el neoliberalismo han cambiado la relación entre el gobierno y la sociedad civil, provocando un impasse en las negociaciones, lo que nos permite reflexionar sobre las diferentes fuerzas de la sociedad civil y las diferentes demandas que han anunciado. Para Valla (1998), el Estado moderno no es solo un garante de las conquistas de derechos logradas, también es un prestador de servicios y para ello es necesario recaudar impuestos, lo que se traduce en fondos públicos.

Este ingreso, como ya se mencionó, es administrado por el Estado, el cual está conformado por quienes son elegidos por la población (de quien proviene gran parte de los ingresos), que, en el ejercicio de la ciudadanía, utiliza el derecho al voto. En este contexto, surge el concepto de participación pública, relacionado con la distribución de los recursos públicos por parte del gobierno y las necesidades básicas de la población, que es también una de las palabras más utilizadas en política, en ciencia y en vocabulario popular moderno.

Dado lo anterior, Milani (2008) simplemente destaca este concepto. Según él, la participación de la sociedad civil es una forma de intervención individual y colectiva, que presupone una variedad de complejas redes interactivas determinadas por la relación entre las personas, los grupos y el Estado (derivada de la “calidad” de los ciudadanos). La participación social nace del concepto de ciudadanía activa. La ciudadanía define a las personas que pertenecen (inclusivas) y a las que no pertenecen a la comunidad política (excluidas), por lo que el campo de participación en su desarrollo siempre está marcado por relaciones conflictivas y puede implicar manipulación.

Otro aspecto para abordar es el *ciberactivismo* (activismo *online* o digital), que según Gindre (2016) es una forma de activismo en Internet, caracterizado por la incidencia, las propuestas y la movilización. Esto se considera un nuevo campo de participación política, porque a través de las computadoras los individuos pueden agregar rápidamente personas a la causa que defienden. Inicialmente, era una estrategia ampliamente utilizada por Organizaciones No Gubernamentales (ONG) y entidades privadas; hoy, con la expansión del acceso a Internet, es cada vez más utilizada por el ciudadano común. Por lo tanto, Internet se convirtió en un conjunto de nuevos aportes teóricos y metodológicos, mostrando la importancia del proceso subjetivo en la participación ciudadana, en la construcción colectiva de la protesta y en la atención a las redes sociales y los medios de comunicación.

Es importante señalar que Stassen (1999) advirtió que la participación virtual puede ser una forma de fortalecer a los excluidos y liberarlos de la desigualdad en la sociedad. También enfatiza que, para participar, el individuo debe desarrollar la autoestima, cambiar su imagen y percepciones de la vida, a fin de cambiar su realidad. De esta manera, el grado de participación social en la formulación, implementación y fiscalización de las políticas públicas alcanzó un nivel sin precedentes, lo que contribuye a mejorar la efectividad y alcance de las acciones públicas, así como la capacidad de formular movimientos sociales, protegiendo a la ciudadanía y expandiendo representación política, además de permitirles obtener información sobre políticas públicas, para defender sus derechos.

2. Metodología

Con el objetivo de concientizar a la población en general, en cuanto al conocimiento del gasto público, las acciones del Blog Cariri Transparente consisten en poner a disposición de los Portales de Transparencia del Poder Legislativo y Ejecutivo de los municipios de la comarca Cariri de Cearense, como noticias fáciles de entender.

La región denominada CRAJUBAR está formada por los municipios cearenses de Crato, Juazeiro do Norte y Barbalha. Esta región se conoce actualmente como Región Metropolitana de Cariri e incluye, además de las tres ciudades ya mencionadas, las ciudades de Farias Brito, Santana do Cariri, Jardim, Caririáçu, Nova Olinda y Missão Velha, como se describe en la Figura 1.

Figura 1. Ciudades que componen la Región Metropolitana de Cariri



Fuente: cidades.ce.gov.br/região-metropolitana-do-cariri, 2021

Descripción de imagen: Figura de una región dividida en nueve partes. En el extremo superior de abajo hacia arriba se lee: Santana do Cariri, Nova Olinda y Farias Brito; en el centro, de abajo hacia arriba: Crato, Juazeiro do Norte y Carriáçu; y en el extremo inferior: Barbalha, Missão Velha y Jardim.

La Región Metropolitana de Cariri se encuentra a una distancia promedio de 600 km de las dos metrópolis regionales nororientales más cercanas, Fortaleza y Recife. Las ciudades de Crato, Juazeiro do Norte y Barbalha son las principales ciudades de la región. Según datos del Instituto Brasileño de Geografía y Estadística (IBGE, 2018), el Producto Interno Bruto de la Región Metropolitana de Cariri supera los R \$ 7 mil millones, con un PIB per cápita de R \$ 11.934,00. Además de tener una superficie de 5.460.844 km² y una población estimada de 609.358 personas.

Actualmente, las publicaciones de noticias se realizan semanalmente los martes y jueves. Se realiza un relevamiento de datos sobre gasto público, licitaciones, nóminas, entre otros temas dirigidos al público. La información se obtiene a través de las webs oficiales de los municipios, seleccionando aspectos económicos recientes relevantes para la población. A partir de ahí, se comparan los datos encontrados con diferentes fuentes, con el fin de transmitir los hechos de forma fiable. A continuación, se realiza un filtrado y organización de los datos con el fin de preparar las noticias que se vincularán al Blog.

Antes de la publicación, se realiza un análisis y agrupación de la información según el contenido, con el fin de explicar términos de difícil comprensión y sintetizar estos datos. Se verifican varios hechos económicos, tales como: contratos firmados por las administraciones pública y privada, obras públicas a realizar, así como las licitaciones de las que surgen estos contratos, además de información sobre la recaudación y fuentes de recaudación de estos municipios y organismos públicos, además de la planificación y asignación de estos recursos.

Luego de ser recolectados y analizados, estos datos se convierten en información de fácil comprensión, a través de textos en lenguaje sencillo, imágenes relacionadas con el tema discutido, gráficos y tablas, en detalle cómo ocurren las licitaciones y procesos relacionados con la publicación y otros métodos utilizados para simplificar la comprensión del lector de la información. Luego de elaborada, la noticia es revisada antes de su publicación, con el fin de evitar eventuales errores e inconsistencias.

La plataforma utilizada para realizar las publicaciones es *Wordpress*, que permite publicar el texto, las imágenes y los enlaces que componen la noticia. Después de la publicación, se pone a disposición un enlace que facilita la difusión de las noticias en las redes sociales y plataformas de mensajería instantánea, además del acceso de los visitantes frecuentes del Blog.

Es posible monitorear los impactos de las noticias a través de la plataforma, así como observar los accesos diarios y también las regiones donde ocurren los accesos. Las noticias publicadas en el Blog se publican en Instagram, haciendo que los interesados interactúen con nosotros.

Los visitantes pueden ponerse en contacto con los profesores y estudiantes que forman parte del proyecto, a través de comentarios, en el propio Blog, o enviando un correo electrónico a caririconsciente.ccsa@ufca.edu.br. Los estudiantes responden a los correos electrónicos de las partes interesadas sobre más información acerca de las noticias o sugerencias dadas para otras noticias, además de enumerar los temas sobre los que quieren saber más.

Además del número de visualizaciones y visitas en el Blog, otros indicadores son el número de visualizaciones por noticia, los tiempos con mayor número de visualizaciones, los comentarios dejados por los visitantes, así como las visualizaciones por país y por noticia.

Se realizan reuniones mensuales con el equipo del proyecto, con el fin de evaluar las actividades y acciones desarrolladas, además de delinear estrategias para el futuro. El equipo del proyecto también mantiene comunicación a través de un grupo en Whatsapp y, si es necesario, se reúnen en otros momentos. La noticia es revisada por la Coordinadora y Subcoordinadora del proyecto, y la difusión en Instagram es fundamental para que llegemos a un mayor número de interesados.

Para la elaboración de este artículo se cuantificaron las noticias con mayor número de accesos, así como el número total de visitantes al Blog y en qué países se encuentran. Se realizó una encuesta de datos, basada en información del propio Blog Cariri Transparente, seguida de una discusión que compara los temas tratados en la referencia. La investigación bibliográfica se realizó en artículos y libros científicos, con el objetivo de comprender los conceptos de control social, transparencia pública y participación. Después de la encuesta, se tabularon los datos y la información se presentó en tablas y gráficos, que se incluyen en los resultados del ítem.

Finalmente, se realizó un análisis de los resultados obtenidos, comparándolos con la literatura y discutiendo cómo la información publicada en el Blog influye en la ciudadanía en cuanto a su uso en el ejercicio de la ciudadanía y el control social.

El programa de extensión relaciona la investigación, la cultura y la docencia, ya que genera casos para su análisis en el aula, además de brindar información comparativa para analizarlos a la luz de las teorías e impactar a la sociedad a través de una transformación cultural mediante los conocimientos adquiridos.

Para este informe, se considera que la recolección de datos y la transformación en noticia, por parte de docentes y estudiantes, es una forma de enseñanza práctica en temas relacionados con la gestión pública, así como una forma de investigación porque, periódicamente, se aplican cuestionarios para identificar si las personas acceden y comprenden las noticias vinculadas al Blog. De igual forma, Instagram ayuda a ampliar la difusión del Blog, llegando a un mayor número de personas.

3. Resultados

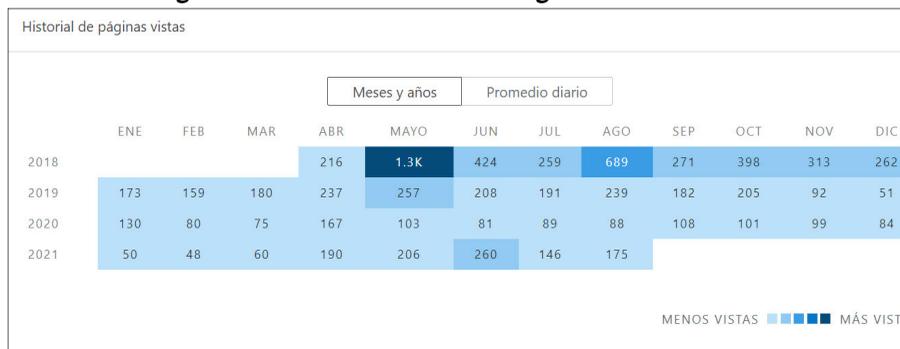
El Blog Cariri Transparente cuenta actualmente con más de 150 publicaciones desde su creación en 2018, más de 8.600 visualizaciones de países como Estados Unidos de América, China, Canadá e India, además de 3.505 visitantes desde entonces. Las siguientes tablas e imágenes muestran el total de visitas, visitantes por año, publicaciones totales, flujos mensuales de visitas e índice semanal, así como visitantes de varios países que acceden al Blog:

Tabla 1. Visitantes totales del Blog a lo largo de los años

Años	Vistas	Visitantes	Publicaciones totales
2018	4.118	1.405	61
2019	2.176	845	21
2020	1.204	666	45
2021	1.131	589	25
TOTAL	8.629	3.505	152

Fuente: Elaborado por los autores en base a estadísticas de visualizaciones por países al Blog <https://cariritransparente.com/>, proporcionado por la plataforma Wordpress, 2021

Figura 2. Vistas mensuales del Blog hasta el momento



Fuente: Imagen extraída de estadísticas proporcionadas por la plataforma Wordpress, 2021
 Descripción de imagen: Se detalla un cuadro con el número de vistas promedio diario por mes desde el año 2018 al 2021. En grados del color que van del celeste claro a celeste medio y azul se distinguen como aumentan las vistas.

vistas año 2018

Enero: sin registro, febrero: sin registro, marzo: sin registro, abril:216, mayo:1.3k, junio:424, julio:259, agosto: 689, septiembre:271, octubre:398, noviembre: 313 y diciembre: 262.

vistas año 2019

Enero: 173, febrero:159, marzo: 180, abril:237, mayo:257, junio:208, julio:191, agosto:239, septiembre:108, octubre:205, noviembre 92 y diciembre:51.

vistas año 2020

Enero: 130, febrero:80, marzo: 75, abril:167, mayo:103, junio:81, julio:89, agosto:88, septiembre:108, octubre:101, noviembre:99 y diciembre:84.

vistas año 2021

Enero: 50, febrero:48, marzo: 60, abril:190, mayo:206, junio:260, julio:146, agosto:175, septiembre:sin registro, octubre:sin registro, noviembre:sin registro y diciembre:sin registro.

Mayo de 2018 se destaca en azul con un número muy superior al resto: 1,3k, luego el mes de agosto del mismo año con un azul menos oscuro, con 689, y durante ese año siguen en menor medida pero superando al resto, de junio a diciembre con un color celeste más oscuro que el resto de los años.

En el año 2019 el mes destacado con celeste oscuro es el mes de mayo con 257 vistas.

En el año 2021 es mes destacado con celeste oscuro es el mes de junio con 260 vistas.

Figura 3. Día y hora con el mayor número de visitantes al Blog

Día y hora con mayor tráfico	
DÍA CON MÁS TRÁFICO	HORA CON MÁS TRÁFICO
jueves	9:00
41% de vistas	13% de vistas

Fuente: Imagen extraída de estadísticas proporcionadas por la plataforma Wordpress, 2021
 Descripción de imagen: Cuadro de doble entrada, titulado “Día y hora con mayor tráfico”. Primera columna: día con más tráfico: jueves, 41 % de vistas. Segunda columna: hora con más tráfico: 9 horas, 13% de vistas

Tabla 2. Total de visitantes al Blog desde 2018, según países de acceso

Ranking	Países	Vistas
1º	Brasil	7.560
2º	Estados Unidos	761
3º	China	143
4º	Canadá	50
5º	India	23
6º	Francia	22
7º	Irlanda	16
8º	Portugal	11
9º	Alemania	10
10º	Reino Unido	7
11º	Argentina	5
12º	Holanda	3
13º	Rusia	2
14º	Mozambique	1
15º	Angola	1
16º	Suecia	1
17º	Tailandia	1
18º	Dinamarca	1
19º	Ecuador	1
20º	Bielorrusia	1
21º	Eslovaquia	1
22º	Cabo Verde	1
TOTAL		8.622

Fuente: Elaboración de los autores a partir de estadísticas de visitas al Blog <https://cariritransparente.com/>, proporcionada por la plataforma Wordpress, 2021

Como se muestra en la Tabla 2, personas de 22 países acceden al Blog. De estos, Brasil, Estados Unidos y China son los que más visitan. Aún en los flujos de acceso, se puede ver en la Figura 2 que mayo de 2018 fue el mes con mayor número de visualizaciones desde la creación del Blog, seguido de agosto del mismo año y julio de 2021. El jueves es el día con el mayor número de visitantes y las 9 de la mañana es la hora con más accesos, como se muestra en la Figura 3.

El Blog brinda a los ciudadanos el ejercicio del control social directo, donde pueden monitorear la ejecución de las obras, la asignación de los impuestos que pagan o con quienes la administración ha firmado un contrato, por ejemplo, según lo prometido por el plan de gobierno o incluso estar al tanto de la colección de su municipio.

Un ejemplo es la publicación realizada el 27 de mayo de 2021, que menciona los contratos administrativos y modificaciones para ese mes, en el municipio de Juazeiro do Norte. Explica cuáles son estos contratos, los montos gastados por la administración pública, la finalidad y sus acreedores, abreviando la información en tablas y explicando en forma detallada el formato textual como con tablas.

Figura 4. Publicación referente a contratos administrativos y modificaciones en mayo de 2021, en Juazeiro do Norte



Fuente: Blog Cariri Transparente, 2021. Disponible en: <https://cariritransparente.com/2021/05/27/juazeiro-do-norte-contratos-administrativos-e-aditivos-em-maio-de-2021/> (consulta: 23-06-2021)

Descripción de imagen: Captura de pantalla de un sitio web. En primer plano una hoja blanca titulada "Juazeiro do Norte: Contratos administrativos y modificaciones en mayo de 2021", debajo la fecha 27 de mayo de 2021, Por Cariri Transparente. Luego, una bajada indica: "A lo largo del 2021, Juazeiro do norte registró 175 contratos por un total de R (signo pesos), 14.175.712,07 de los cuales se realizaron en mayo equivalentes a R (signo pesos) 6.720.713,71. A la derecha, un recuadro en amarillo detalla: somos parte de un proyecto de extensión universitaria de Cariri (UFCA) que tiene como objetivo incentivar el control social en la Región Cariri de Cearense.

La publicación realizada nueve días antes también sigue este proceso. Se refiere a la recaudación que se destinará a la alcaldía del mismo municipio, explicando cuál es el presupuesto público y haciendo una comparativa entre ejercicios. Analizó las leyes de presupuesto anual para los años 2021 y 2020, que contienen las estimaciones de ingresos y la configuración de los gastos de salud, educación, transporte, entre otros. Se definen anualmente en las tres esferas de poder de la república, ya sean municipios, estados o la propia Unión (Gobierno Federal). El propósito fue verificar el destino de la recaudación de R \$ 668.68.752,00 (equivalente a aproximadamente US \$ 131.631.840.994) para las secretarías de este municipio.

Figura 5. Publicación referente a la previsión de ingresos en Juazeiro do Norte, superior a la del año anterior



Fuente: Blog de Cariri Transparente, 2021. Disponible en: <https://cariritransparente.com/2021/05/18/gabinete-de-prefeito-de-juazeiro-do-norte-preve-uma-arrecadacao-maior-que-ano-anterior/> (consulta: 23-06-2021)

Descripción de imagen: Captura de pantalla de un sitio web. En primer plano una hoja blanca titulada "La Alcaldía de Juezeiro do Norte prevé mayores ingresos que el año anterior. Debajo, la fecha 18 de mayo de 2021, por Cariri Transparente. Luego una bajada con varias líneas de información en letra pequeña. A la derecha un recuadro en color amarillo y texto en letra pequeña.

Lo mismo ocurrió en el post del 15 de junio de 2021, en el que se mencionan anteriormente los puestos que mejor pagan en el Ayuntamiento de Crato. El análisis se realizó a partir de datos recolectados en el Portal de Transparencia del respectivo municipio, destacando las Secretarías, el monto total del salario, el número de empleados y el salario promedio, además de mostrar los salarios más altos, correspondientes a los cargos comisionados de secretario de secretaría de seguridad y salud pública.

Figura 6. Publicación referente a los puestos que mejor pagan en la ciudad de Crato

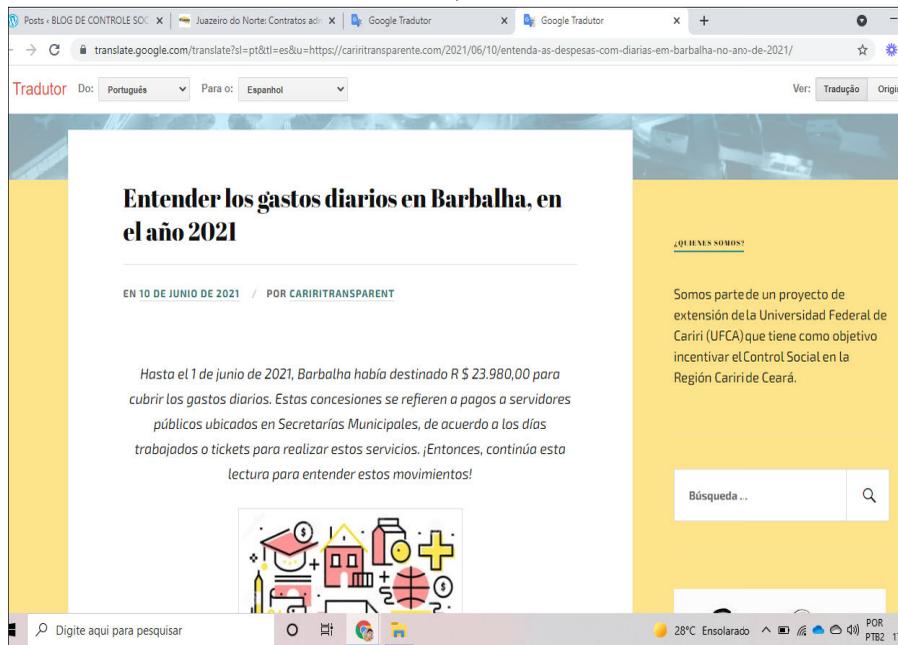


Fuente: Blog de Cariri Transparente, 2021. Disponible en: <https://cariritransparente.com/2021/06/15/conheca-os-cargos-mais-bem-pagos-da-prefeitura-de-crato/> (consulta: 24-06-2021)

Descripción de imagen: Captura de pantalla de un sitio web. En primer plano una hoja blanca titulada "Descubre las mejores posiciones pagadas en crato city hall". Debajo, la fecha 15 de junio de 2021, por Cariri Transparente. Luego una bajada con varias líneas de información en letra pequeña. A la derecha un recuadro en color amarillo y texto en letras pw

Además, la publicación realizada cinco días antes, referida a los gastos diarios en Barbalha, se realiza de la misma forma. Inicialmente se reporta el monto de los gastos a pagar hasta el 1 de junio de 2021, agrupando los datos según la unidad de gestión, explicando cómo ocurrieron las transacciones con sus respectivos valores y especificando términos de difícil comprensión.

Figura 7. Publicación referente a gastos diarios en Barbalha, hasta el 1 de junio de 2021



Fuente: Blog de Cariri Transparente, 2021. Disponible en: <https://cariritransparente.com/2021/06/10/entenda-as-despesas-com-diaras-em-barbalha-no-ano-de-2021/> (consulta: 24-06-2021)

Descripción de imagen: Captura de pantalla de un sitio web. En primer plano una hoja blanca titulada "Entender los gastos diarios en Barbalha en el año 2021". Debajo, la fecha 10 de junio de 2021, por Cariri Transparente. Luego una bajada con varias líneas de información en letra pequeña y una imagen con diferentes emoticones. A la derecha un recuadro en color amarillo y texto en letra pequeña.

El interés de la ciudadanía por información como los altos sueldos que se pagan en el Municipio de Juazeiro, el aumento de los gastos diarios en este mismo municipio, o el destino y ejecución de los fondos públicos, demuestra que su demanda por el ejercicio del control social es notoria. Además, las publicaciones no están sujetas a ningún sesgo político o partidista, siendo la misma responsabilidad de los integrantes del programa.

Dados los aspectos antes mencionados, es evidente que existen publicaciones que despiertan mayor interés por parte de los internautas y, en consecuencia, más visualizaciones, como se muestra a continuación, en la Tabla 3, que expone las tres noticias de cada año (2018 a 2021) con mayores tasas de visitas, destacando sus títulos, fecha de publicación y vistas totales. Se puede observar que la noticia más vista es sobre gastos diarios en la ciudad de Juazeiro do Norte, publicada el 5 de junio y con 326 accesos.

Tabla 3: Las 3 publicaciones más vistas a lo largo de los años

Año	Clasificación	Título en español	Fecha	Vistas
2018	1°	¡Averigua cuánto pagas en sueldos al Ayuntamiento de Juazeiro do Norte!	11 de mayo	297
	2°	El Municipio de Juazeiro do Norte aumenta sus gastos diarios, ¡descubra el total de este gasto!	5 de junio	326
	3°	Las inscripciones están abiertas para el 2do Seminario de Educación Fiscal de Cariri - 22 y 23 de agosto de 2018	7 de agosto	118
2019	1°	El 3er Seminario de Educación Fiscal de Cariri llegará pronto	24 de mayo	124
	2°	Descubra cuánto pagó el municipio de Crato en tarifas diarias en el primer semestre de 2019	18 de junio	16
	3°	Gastos generales del municipio de Juazeiro do Norte durante el primer semestre de 2019	11 de julio	14
2020	1°	COVID-19 afecta directamente los ingresos y gastos de Juazeiro do Norte	23 de abril	67
	2°	Conoce cuánto, en traslados, ha recaudado la ciudad de Juazeiro do Norte desde el inicio de la cuarentena	14 de abril	35
	3°	Apertura del proceso de selección de becario en la UFCA	25 de enero	13
2021	1°	Barbalha contrata consultoría jurídica por R \$ 360.000,00	12 de agosto	72
	2°	La oferta que apunta a gastar más de un millón de reales en materiales gráficos	8 de junio	44
	3°	CONOCE LAS MEJORES POSICIONES PAGADAS DEL MUNICIPIO DE CRATO	15 de junio	40

Fuente: Elaborado por los autores a partir de la estadística de visualizaciones por publicación, al Blog <https://cariritransparente.com/>, facilitado por la plataforma Wordpress, 2021

Además de la difusión que se hace en el Blog, la noticia también se difunde a través de Instagram @caririconscente, como se puede apreciar en la Figura 4. Al 24 de junio de 2021 ya se han realizado 18 publicaciones con 320 seguidores.

Figura 8. Página de Instagram del Blog Cariri Transparente



Fuente: página de Instagram @caririconsciente, 2021

Descripción de imagen: Captura de pantalla de la red Instagram. Logo: sobre una figura amarilla de fondo, letras en azul indican "Cariri", debajo en un tono más tenue "transparente". A la izquierda se lee "caririconsciente", luego, botón "enviar imagen", signo de contacto/persona y tres puntitos. En otra fila debajo: 18 publicaciones, 320 seguidores, 460 siguiendo. Más abajo, Cariri Consciente, somos um projeto de extensão da Universidade Federal do Cariri com o objetivo de incentivar o Controle Social na região do Cariri Cearense. En azul linktr.ee/caririconsciente. En la parte inferior tres imágenes, en diferentes tonos.

Así, la cobertura de las noticias del Blog no solo está dirigida a personas que viven en la región de CRAJUBAR, sino que también tienen un amplio conocimiento en diferentes regiones de Brasil, así como en otros países. Es posible dejar comentarios en el Blog, que son analizados por el equipo con el fin de mejorar los resultados presentados. Es de destacar que el control social se ejerce de forma amplia.

4. Consideraciones finales

Dados los aspectos antes mencionados, es legítimo postular que el Blog sigue activo y contribuye a despertar a la ciudadanía sobre su papel central en la fiscalización de los recursos públicos, fomentando el control social, a través de la creación de un canal de control público, difundiendo el conocimiento sobre la educación de la población y, en consecuencia, con el desarrollo del país, en la mejora de los servicios públicos y en la reducción de la desigualdad social.

Se considera que el control social es una herramienta importante para combatir la corrupción, mejorar el uso de los recursos públicos y fortalecer la ciudadanía. De esta forma, informar a la sociedad sobre cómo se gastan los recursos, debatir y conocer el funcionamiento de la gestión pública es fundamental para contar con servicios de calidad.

El Blog Cariri Transparente tiene la función de mostrar, de forma clara y objetiva, las acciones realizadas con recursos públicos. Es fundamental resaltar la relevancia de la Educación, ya que ayuda en la formación profesional de los estudiantes, además de brindarles el conocimiento de una realidad en la que se insertan. El proyecto tiene una interconexión entre Extensión-Educación-Investigación-Cultura, logrando formar tanto a los estudiantes como a los interesados en la información publicada.

Al final, se puede ver que las noticias publicadas, así como la difusión de las mismas en Instagram, logran llegar a un número de personas de los municipios de CRAJUBAR, así como a otras interesadas en la temática de gasto y recursos públicos de otras regiones, contribuyendo así al ejercicio de la ciudadanía. Es de destacar que, conociendo el funcionamiento de la gestión pública y la aplicación y planificación de los recursos destinados a las acciones, la sociedad puede ejercer activamente el control social.

Como limitación, el artículo discute indicadores relacionados con el Blog Cariri Transparente, no informando la visión de los visitantes de las noticias enlazadas. Se sugiere, para futuras investigaciones, la aplicación de cuestionarios, con el fin de identificar la percepción de los visitantes sobre el Blog, así como conocer cuáles son las principales necesidades de información de la ciudadanía. Otra sugerencia para futuros estudios es analizar y comprender las motivaciones de la participación ciudadana en el proceso de planificación y aplicación de los recursos públicos.

Referencias bibliográficas

- » Brasil (2012). Contralor General de la Unión, ojos vivos en el dinero público. Control social.
- » Cunha Filho, M. C. (2018). ¿Qué sabemos sobre la transparencia pública? Una revisión de la literatura de enfoques normativos, conceptualistas y empíricos. En línea: <<https://repositorio.cgu.gov.br/handle/1/34493>> (consulta: 24-06-2021).
- » Gindre, G. (2016). Internet y las redes sociales como herramientas de movilización. Taller de Redes Sociales y Movilización. Red de Movilizadores. Laboratorio de Tecnología y Ciudadanía Herbert de Souza.
- » Gomes, W.; Amorim, P.; Almada, M. P. (2018). Nuevos desafíos para la idea de transparencia pública. En: E-Compos.
- » Marshall, T. H. (1996). Ciudadanía y Clase Social. Marshall, T. H. y Bottomore, T. *Ciudadanía y clase social*. Pluto Classic (reimpresión).
- » Milani, C. R. S. (2008). El principio de participación social en la gestión de las políticas públicas locales: un análisis de las experiencias latinoamericanas y europeas. *RAP-Revista de Administración Pública*, vol. 42, núm. 3 (mayo/junio), pp. 551-579.
- » Ross, E. (1959). Control social y fundamentos de la sociología. Beacon.
- » Sales, T. S. (2013). Acceso a la información, control social de las finanzas públicas y democracia: análisis de los portales de transparencia en los estados brasileños antes y después del advenimiento de la Ley N° 12527/2011. *Derecho Público*, vol. 9, núm. 48 (diciembre).
- » Silva, F. R. da; Cançado, A. C. y Santos, J. C. dos (2017). Comprensión del concepto de control social. *Desarrollo en Cuestión*, vol. 15, núm. 41, pp. 24-58. DOI: 10.21527 / 2237-6453.2017.41.24-58. En línea: <<https://www.revistas.unijui.edu.br/index.php/desenvolvimentoemquestao/article/view/5762>> (consulta: 4-06-2021).
- » Stassen, J-F. (1999). Exclusión y participación: ¿pueden los excluidos tener la posibilidad de participar? Universidad de Lieja.
- » Valla, V. V. (1998). Sobre la participación popular: una cuestión de perspectiva. *Cad. Salud Pública*, núm. 14 (supl. 2), pp. 7-18.

Mateus Moreira Cruz

Académico en Ciencias Contables por la Universidade Federal do Cariri (UFCA), becario del programa de extensión Cariri Consciente: o conhecimento transforma o cidadão. Contacto: cruz.mateus@aluno.ufca.edu.br

Maria Valéria Alves da Silva

Académica en Ciencias Contables por la Universidade Federal do Cariri (UFCA), becaria del programa de extensión Cariri Consciente: o conhecimento transforma o cidadão. Contacto: valeria.silva@aluno.ufca.edu.br

Milton Jarbas Rodrigues Chagas

Doctor en Desenvolvimento sustentable por el Doctorado Interdisciplinar (DIN-TER)/PPGCDS-UnB/UFCA (2020). Maestría en Ciencias Contables por el Programa Multiinstitucional e Interregional de Posgrado en Ciencias Contables, UnB/UFPB/UFRN (UFRN). Graduado en Ciencias Contables por la Universidade Estadual da Paraíba-UEPB (2004). Profesor adjunto III por la Universidade Federal do Cariri-UFCA. Coordinador del Curso de Ciencias Contables de la UFCA. Coordinador de proyectos de extensión Cariri Consciente: o conhecimento transforma o cidadão y el proyecto de Extensão Núcleo de Apoio à Gestão em Entidades Sociais (NAGES). Contacto: milton.rodrigues@ufca.edu.br